



- I. Home
- II. 상품정보관리
- III. 쇼핑몰 관리
- IV. 주문관리

- V. 문의관리
- VI. 통계관리
- VII. 부가서비스
- VIII. 기본정보관리
- IX. 정산관리

# I . Home

# I. HOME

**빠진행 현황** \*입주일 이내 미처리 건입니다.


- 신규주문 (입주일 이내) 33 건
- 송장등록 필요 0 건
- 송장송신 필요 0 건
- 취소 요청 확인 0 건
- 반품 요청 확인 3 건
- 교환 요청 확인 0 건

**제품별 매출현황** \*2024년 07월 (전월 누계) \*총매출은 판매자의 쇼핑물별 전체 총매출

쇼핑물	일매출		월매출		총매출
	매출 (07/30)	전월 (07/29)	매출 (07월)	전월 (06월)	
육선	0	0	0	0	4,339,840
육선2.0	0	0	0	0	10,800
CJ문스타원	0	0	0	0	4,919,650
쿠랑	0	0	0	0	129,867,400
이마트	0	0	0	0	0
11번가	0	0	0	0	18,491,790
고도몰	0	0	0	-100	100
G마켓	0	0	0	0	125,143,940
G마켓2.0	0	0	0	0	816,500
GS SHOP	0	0	0	0	27,600
홈플러스	0	0	0	0	700
공영홈쇼핑	0	0	0	0	49,900
인티파크	0	0	0	0	14,020,560
카카오기미스	0	0	0	0	10,300
롯데홈쇼핑	0	0	0	0	95,892,790
롯데온	764,300	217,800	5,978,450	11,536,340	314,008,464
말치쇼핑	0	0	0	0	101,680
오이스	0	0	0	0	400
스마트스토어	0	0	0	0	50,363,970
티몬	0	0	100	0	1,820,554
위메프	0	0	0	0	70,180
총합	764,300	217,800	5,978,550	11,536,240	759,957,118

## 화면 설명

1. 각 메뉴로 이동 가능
2. 판매진행현황
  - 각 항목별 숫자 클릭 시 해당 화면으로 이동
3. 제휴몰별 매출현황
  - 연동되어 있는 제휴몰별 매출현황 확인 가능
4. 쇼핑물 판매자사이트 바로가기
  - 원하는 판매자사이트 클릭 시 이동



HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

고객센터  
02-2656-9022

로그아웃 | 판매자사이트 바로가기

카테고리	인터파크	카카오커머스	롯데홈쇼핑	롯데온	별치쇼핑	오아시스	스마트스토어	티몬	위메프	합계
인터파크	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,020,560
카카오커머스	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,300
롯데홈쇼핑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95,892,790
롯데온	764,300	217,800	5,978,450	11,536,340	0	0	0	0	0	314,008,464
별치쇼핑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101,680
오아시스	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400
스마트스토어	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50,363,970
티몬	0	0	100	0	0	0	0	0	0	1,820,554
위메프	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70,180
<b>총합</b>	<b>764,300</b>	<b>217,800</b>	<b>5,978,550</b>	<b>11,536,240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>759,957,118</b>

**1** 공지사항

- 쇼핑몰 상품 판매중지 기능 안내
- CJ온스타일 신규 제휴몰 서비스 오픈 예정
- 알림톡 기능 추가/변경 안내
- 쿠팡 API 발급 방식 변경 재발급 안내
- (긴급) 주문내역 수집 시스템 운영관련 주의사항 공지

**2** 제휴몰 공지사항

- [ 옥션/G마켓 ] 소비자원, 해외 구매대행 프로플리스 식품 판매 교육 안...
- [ 옥션/G마켓 ] [주익] 어린이제품 판매시 협조 요청
- [ 옥션/G마켓 ] [G마켓] 검색 결과 페이지 내 광고상품 테스트 안내
- [ 옥션/G마켓 ] '한가위빅세일 사전구매 - 사업자회원권' 공지
- [ 위메프 ] [공지] 식품의약품안전처, 식품독 예방요령

**3** 1:1 Q&A

번호	제목	등록일	처리
데이터가 없습니다.			

## 화면 설명

1. 공지사항
  - "+" 클릭 시 공지사항 화면으로 이동
2. 제휴몰 공지사항
  - "+" 클릭 시 제휴몰 공지사항 화면으로 이동
3. 1:1 Q&A
  - "+" 클릭 시 1:1 Q&A 화면으로 이동


## II. 상품정보관리

# II. 상품정보관리


판매진행 현황

\*한 달 이내 미처리 건입니다.


로그아웃 판매자사이트 바로가기




신규주문  
(발주 확인 필요)  
**3** 건




송장등록 필요  
**1** 건




송장송신 필요  
**0** 건



취소 요청 확인  
**0** 건



반품 요청 확인  
**0** 건



교환 요청 확인  
**0** 건

재휴물별 매출현황 \*2022년 06월 (선일 누계)

소핑물	일매출		주매출		월매출	
	매출 (06/06)	전일 대비 (06/05)	매출 (06/05~06/06)	전주 대비 (05/29~06/04)	매출 (06월)	전월 대비 (05월)
11번가	0	0	0	0	0	0
G마켓2.0	0	0	0	0	0	0
옥션2.0	0	0	0	0	0	0
인터파크	0	0	0	0	0	0
쿠팡	0	0	0	0	0	0
티몬	0	0	0	0	0	0
위메프	0	0	0	0	0	0
롯데온	0	0	0	0	0	0
먼치쇼핑	0	0	0	0	0	0
카카오커머스	0	0	0	0	0	0
총합	0	0	0	0	0	0

## 화면 설명

1. 상품정보관리
  - 소메뉴가 나타남
  - 소메뉴 클릭 시 해당 화면으로 이동
2. 메뉴 열고 닫기
  - 화면을 크게 사용하고 싶을 때 클릭 시 소메뉴 영역이 닫힘

# II. 상품정보관리 - 상품조회

**1 상품검색**

날짜: 전체 ~ 1일 7일 1개월 3개월 1년

카테고리 선택: 선택 선택 선택 선택

상품상태:  전체  판매가능  판매불가

재고수량: 개 ~ 개

검색어: 전체 검색어 입력

수집여부:  전체  수집  미수집

**2** 검색 초기화

**3** 전체 :36건 판매가능 :25건 판매불가 :11건 수집건수 :24건 미수집건수 :12건

**4** 상품등록

**5** 선택 삭제 **6** 일괄 변경

**7** 동반성장물 연동 다운로드 **8** 선택 엑셀 다운로드 **9** 전체 엑셀 다운로드 설정

복사	No	상품코드	상품명	대분류	중분류	소분류	세분류	수집여부	재고수량	상품상태	등록일
<input type="checkbox"/>	복사	36		기타	_기타			수집완료	999,967 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	복사	35		기타	_기타			수집완료	599,971 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	복사	34		기타	_기타			수집완료	599,987 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	복사	33		기타	_기타			수집완료	599,987 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	복사	32		기타	_기타			수집완료	199,997 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	복사	31		기타	_기타			수집완료	29,997 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	복사	30		기타	_기타			수집완료	9,999 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	복사	29		기타	_기타			수집완료	9,999 개	판매가능	2022-05-19

## 화면 설명

1. 상품검색 조건설정
  - 상품검색 조건 설정 항목
  - 검색조건에 따라 원하는 상품 검색 가능
2. 검색 및 초기화
  - 검색조건설정 완료 후 클릭
  - 조건 초기화 원할 시 클릭
3. 검색결과 요약
  - 조건에 따라 검색된 상품정보
4. 상품등록
  - 신규 상품 등록화면으로 이동
5. 선택 삭제
  - 선택한 상품 삭제
6. 일괄변경
  - 상품정보 일괄 변경 가능
  - ※ 판매중인 상품의 경우 판매중 상품정보까지 일괄 변경되므로 유의하여 사용
7. 동반성장물 연동 다운로드
  - 상품등록 샘플파일 다운로드
8. 엑셀 다운로드
  - 선택한 항목 또는 전체 엑셀 다운로드
9. 설정
  - 표 항목 설정 기능



# II. 상품정보관리 - 상품조회

로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

### 상품조회

• 상품검색

날짜	전체	1일	7일	1개월	3개월	1년
카테고리 선택	선택	선택	선택	선택		
상품상태	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 판매가능 <input checked="" type="checkbox"/> 판매불가					
재고수량	<input type="text"/> 개 ~ <input type="text"/> 개					
검색어	전체	<input type="text" value="검색어 입력"/>				
수집여부	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 수집 <input checked="" type="checkbox"/> 미수집					

검색 초기화

전체 :36건   판매가능 :25건   판매불가 :11건   수집건수 :24건   미수집건수 :12건

상품등록

선택 삭제   일괄 변경   20개 보기   선택 엑셀 다운로드   전체 엑셀 다운로드   설정

복사	No	상품코드	상품명	대분류	중분류	소분류	세분류	수집여부	재고수량	상품상태	등록일
<span>9</span> <input type="checkbox"/> 복사	36			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	999,967 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/> 복사	<span>10</span>			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	599,971 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/> 복사	34			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	599,987 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/> 복사	33			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	599,987 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/> 복사	32			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	199,997 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/> 복사	31			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	29,997 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/> 복사	30			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	9,999 개	판매가능	2022-05-19
<input type="checkbox"/> 복사	29			기타	_기타			<span>수집완료</span> ✓	9,999 개	판매가능	2022-05-19

## 화면 설명

9. 복사
  - 해당 상품에 대한 정보를 복사하여 신규로 등록함
10. 상품코드
  - 해당 상품정보를 수정
  - 상품등록 기능과 동일(00p)
11. 상품명
  - 해당 상품을 제휴몰에 연동

**SBDC** 중소기업유통센터  
Small & medium Business Distribution Center

쇼핑몰통합관리  
**핀포인트 셀러**

9

# II. 상품정보관리 - 상품조회 - 판매정보등록

## 화면 설명

1. 상품정보
  - 해당 상품정보 확인(팝업)
2. 판매정보
  - 등록된 판매정보를 쇼핑몰별로 조회 및 선택
  - 선택한 쇼핑몰에서 그룹명으로 검색 가능
3. 쇼핑몰 선택
  - 선택한 쇼핑몰의 판매정보를 조회
4. 연동대기 추가
  - 선택한 판매정보가 아래 연동대기 목록으로 넘어감
5. 연동대기 저장
  - 쇼핑몰별 연동대기 목록을 저장함
  - 클릭 시 쇼핑몰 상품보내기로 이동
  - ※ 쇼핑몰 상품보내기에서 연동을 클릭하셔야 쇼핑몰에 최종적으로 등록(00p)
6. 선택삭제
  - 연동대기목록에서 선택한 항목 삭제 가능

판매정보등록

이미지	상품명	대표가격	상세보기
	테스트이미지	400원	<span>1</span> 상품정보

◆ 판매 정보

※ 그룹명 (그룹명으로 검색)  검색

쇼핑몰을 선택 후 각 쇼핑몰 탭에서 판매정보를 선택해주세요. 새로운 판매정보 생성은 [쇼핑몰관리 > 쇼핑몰 상품 등록]에서 추가하실 수 있습니다.

11번가	현대몰	CJ 온스타일	G마켓2.0	옥션2.0	옥션	인터파크	G마켓	롯데닷컴	GS SHOP	공영홈쇼핑	티몬	스마트스토어	카카오커머스	쿠팡	홈플러스	롯데온
------	-----	---------	--------	-------	----	------	-----	------	---------	-------	----	--------	--------	----	------	-----

재휴물	판매자ID	그룹명	카테고리	등록일
11번가		테스트 판매정보(옵션O)	식품/유아용 > 음료/과자/가공식품 > 녹차/차음료/전통차 > 기타차류	2022-06-07

4 연동대기 추가

※ 쇼핑몰 상품 보내기에서 연동을 클릭하셔야 쇼핑몰에 최종적으로 등록됩니다.

삭제	재휴물	아이디	그룹명	카테고리	등록일
<input type="checkbox"/>	삭제	11번가	다정헌 유기농 허브티 20티백 임산부 루이 보스 케모마일 허비스커스 퍼퍼민트 라벤 더 적두콩 차	커피/생수/음료 > 차류 > 허브차 > 허브티백	2022-05-19
<input type="checkbox"/>	삭제	11번가	다정헌 허브티 50티백 케모마일 퍼퍼민트 허비스커스 레몬버베나 알그레이 로즈마리 차	커피/생수/음료 > 차류 > 허브차 > 허브티백	2022-05-19

5 연동대기 저장

6 선택삭제

# II. 상품정보관리 - 상품등록

로그아웃 판매자사이트 바로가기

1

Step 01 기본정보

Step 02 품목고시

Step 03 상품 소개

Step 04 판매정보

Step 05 옵션정보

Step 06 추가정보

Step 07 재고정보

2 기본정보

쿠팡상품등록여부 *	<input type="checkbox"/> * 쿠팡상품을 등록하려면 반드시 체크박스에 체크를 해주시기 바랍니다.										
상품명 *	테스트 상품	상품상태 *	판매가능								
상품 키워드	<input type="text" value="키워드1"/> <input type="text" value="키워드2"/> <input type="text" value="키워드3"/> <span style="font-size: 10px;">최대 10자</span>										
카테고리 *	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">대분류</th> <th style="width: 33%;">중분류</th> <th style="width: 33%;">소분류</th> <th style="width: 33%;">상세분류</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>                     디지털/가전                      스포츠/레저/취미                      컴퓨터/주변기기                      생활/주방/건강                      패션잡화                      식품                      기타                      뷰티                 </td> <td>                     생활용품                      주방용품                      욕실용품                      건강                      제수용품                 </td> <td>                     구강/위생용품                      실버/위생용품                      온열/찜질용품                      좌욕/좌훈용품                      안마용품                      기타 건강용품                      한방용품                 </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	대분류	중분류	소분류	상세분류	디지털/가전 스포츠/레저/취미 컴퓨터/주변기기 생활/주방/건강 패션잡화 식품 기타 뷰티	생활용품 주방용품 욕실용품 건강 제수용품	구강/위생용품 실버/위생용품 온열/찜질용품 좌욕/좌훈용품 안마용품 기타 건강용품 한방용품			
대분류	중분류	소분류	상세분류								
디지털/가전 스포츠/레저/취미 컴퓨터/주변기기 생활/주방/건강 패션잡화 식품 기타 뷰티	생활용품 주방용품 욕실용품 건강 제수용품	구강/위생용품 실버/위생용품 온열/찜질용품 좌욕/좌훈용품 안마용품 기타 건강용품 한방용품									
카테고리 적용 *	- 선택한 카테고리 생활/주방/건강 > 건강 > 온열/찜질용품 <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">적용</span>										
상품코드 *	상품코드는 자동 생성 됩니다.	(판매사)상품코드	<input type="text" value="a123"/> <span style="font-size: 10px; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">중복체크</span>								
모델명	<input type="text" value="모델명"/>	모델NO	<input type="text" value="123456789"/> <input type="checkbox"/> ISBN								
제조사 *	<input type="text" value="제조사명"/>	제조일자	<input type="text" value="2022-06-07"/>								
브랜드 *	<input type="text" value="브랜드명"/>	유효일자	<input type="text" value="2022-06-09"/>								

- G마켓의 경우 제조사는 기타로 노출이 되어 브랜드는 노출되지 않습니다.

## 화면 설명

1. 네비게이션
  - 클릭 시 상품등록 대분류 중 원하는 단계로 이동 가능
2. 기본정보
  - 상품의 기본정보를 입력함
  - 쿠팡상품등록여부: 쿠팡에 연동하고자하는 상품은 선택 후 별도관리 필요
  - 상품명: 상품명 입력
  - 상품상태: 판매불가 / 판매가능
  - 상품키워드: 상품 키워드 입력
  - 카테고리: 해당 상품의 카테고리 입력(선택 후 [적용]을 클릭해야 반영됨)
  - 상품코드: 자동생성
  - (판매사)상품코드: 자제 상품코드 입력, 중복체크 필수
  - 모델명: 모델명 입력
  - 모델No: 모델번호 입력
  - 제조사: 제조사입력(회사명 기본값)
  - 제조일자: 제조일자선택
  - 브랜드: 브랜드입력(회사명 기본값)
  - 유효일자: 유효일자 선택

## II. 상품정보관리 - 상품등록

1 원산지 \*

농산물  수산물  가공품  원산지표시대상아님  
 국내  해외  기타  
 광역시/도 선택  시/군/구 선택

2 원산지 \*

농산물  수산물  가공품  원산지표시대상아님  
 국내  해외  기타  
 광역시/도 선택  시/군/구 선택  원재료 등록

3 원재료 등록

- 상품 종류를 선택하시면 각 상품명 및 상품별 원재료 상세 정보를 입력하실 수 있습니다.  
 - 상품 종류는 10개 까지 입력할 수 있으며, 원재료는 5개까지 입력 가능합니다.  
 - 농수산물 가공품은 반드시 가공품에 사용된 원료의 원산지 및 함량을 표기하여야 합니다.

NO	원료명	원산지	함량(%)
1	<input type="text" value="원료명 입력"/>	<input type="text" value="원산지명 입력"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>

4 원산지 \*

농산물  수산물  가공품  원산지표시대상아님

### 화면 설명

1. 원산지
  - 농산물/수산물/가공품/대상아님 중 택 1
  - 국내/해외/기타 중 택 1
2. 가공품의 경우 원재료 등록입력 버튼 생성
3. 가공품 원재료 정보 입력(팝업)
4. 원산지표시대상아님 선택 시 추가정보 없음

# II. 상품정보관리 - 상품등록

1

인증대상 아님 선택 인증기관 입력 인증번호 입력 - +

**인증대상 아님**  
 공신품(생활용품) 제한 인증정보는 상세설명에 기재해 주시기 바랍니다.  
 전기용품 인증이 가능합니다.  
 방출 동선용품 가 달라 생활/전기/어린이 외의 인증은 등록이 되지 않을 수 있습니다.  
 건강 기능 식품 직접 등록하시거나 상세설명에 별도 표기 부탁드립니다.  
 가공 식품 의 인증정보와 매칭되는 값이 없는 경우 '인증대상아님' 으로 등록됩니다.  
 농산물 통신판매 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.  
 수산물 통신판매 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.  
 축산물 통신판매 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.  
 어린이 제품 통신판매 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.  
 유해우려제품(11번가) 통신판매 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.

\* 생활/전기/어린이 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.  
 - 스토어팜의 경우 주의사항  
 \* 안전기준준수대상은 스토어팜 제품을 가시 직접 등록하셔야 합니다.  
 \* 가공식품일 경우는 품목고시의 품목을 [가공식품] 선택 후  
 하위항목중 [유전자변형식품에 해당하는 경우의 표시],[수입식품 문구]의 입력값을 Y 또는 N 으로 작성 하셔야 합니다.  
 - 롯데온 주의사항  
 \* 건강기능식품, 가공식품, 농축수산물, 의료기기, 유해우려제품은 롯데온 제품을 가시 직접 등록하셔야 합니다.  
 - 사실과 다른 인증정보를 입력하실 경우, 관련법에 의하여 처벌받으실 수 있으니, 정확한 정보만 입력해 주시기 바랍니다.

2

• 품목고시

품목 *	의류	<input type="checkbox"/> 전체 상세정보 별도표기
제품 소재 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
색상 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
치수 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조자(수입자) *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조국 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
세탁방법 및 취급시 주의사항 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조연월 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
품질보증기준 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
A/S 책임자와 전화번호 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
예상배송일 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기

## 화면 설명

- 인증정보
  - 인증대상 상품의 경우 목록에서 해당 유형을 선택 후 해당 유형에 맞는 인증정보를 입력
- 품목고시
  - 해당 상품의 품목 선택 후 품목에 맞는 상세품목고시를 입력
  - 품목마다 항목이 다르니 정확한 품목을 선택
  - 제품 상세안내페이지 등 별도 기재 시 "별도표기" 클릭하여 일괄 입력 가능

# II. 상품정보관리 - 상품등록

## 화면 설명

1. 상품소개
  - 상품에 대한 소개를 입력하는 영역
2. 상품상세
  - 상품상세설명 입력
  - 주로 이미지로 작업한 완성본 이미지를 첨부
3. 대표이미지
  - 쇼핑물 메인에 나오는 대표이미지 첨부
4. 추가확대이미지
  - 쇼핑물 대표 이미지 외 이미지 첨부

## II. 상품정보관리 - 상품등록 - 이미지 등록 방법

The process is shown in four sequential screenshots:

- Step 1:** The '업로드' (Upload) button is highlighted with a red circle and a green arrow pointing to the next screen.
- Step 2:** The '파일 선택' (File Select) button is highlighted with a red circle. Below it, 'img.jpg' is shown as the selected file.
- Step 3:** The '서버로 전송' (Upload to Server) button is highlighted with a red circle.
- Step 4:** The '리보기' (Preview) window is highlighted with a red circle. It shows image dimensions (width: 2363, height: 2363) and a '확인' (Confirm) button at the bottom right.
- Step 5:** The '확인' (Confirm) button is highlighted with a red circle.
- Step 6:** The image is now displayed in the product editor's main area, highlighted with a red circle.

### 화면 설명

1. 업로드 탭 클릭
2. “파일선택”클릭 후 사용할 이미지 선택(이미지명 확인)
3. “서버로 전송 클릭“
4. 등록된 이미지 확인
5. 이미지 사이즈 조절(가능하면 원본사이즈 그대로 사용)
6. “확인” 클릭
7. 등록된 이미지 확인

## II. 상품정보관리 - 상품등록 - 동영상 등록 방법

※ 유튜브에 동영상이 등록되어 있어야 합니다.

유튜브 비디오 삽입

여기 embed 코드를 붙여넣으세요

또는

1 유튜브 주소(URL)를 붙여넣으세요

2 비

360

3 높이

640

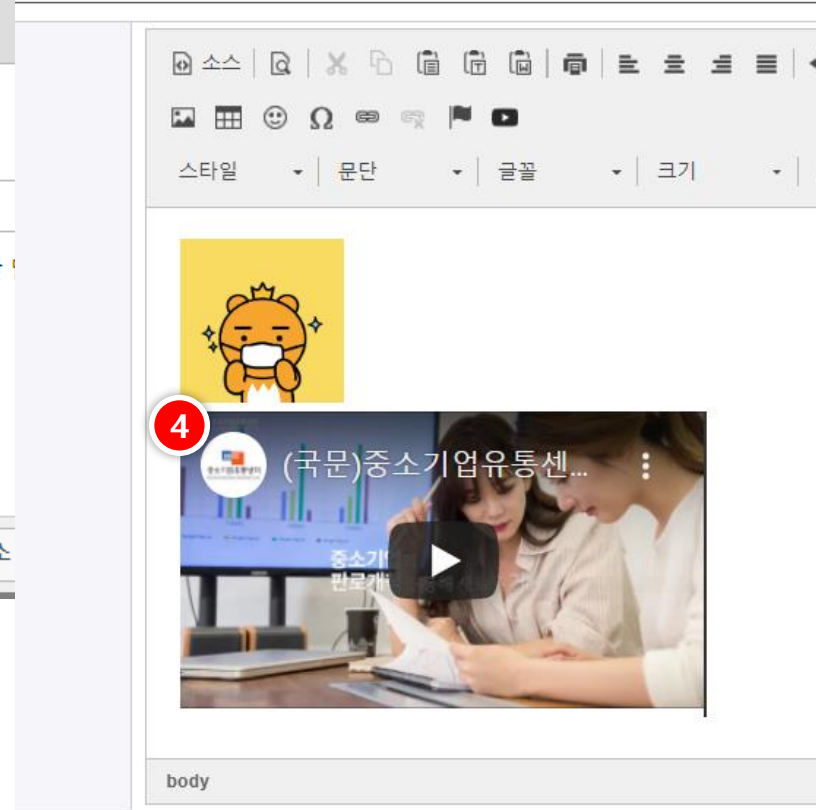
반응형 너비 (입력한 너비와 높이를 무시하고 창 너비에 맞춤)  비디오 이미지와 링크만

비디오 마지막에 추천 영상 보이기  옛날 embed 코드 사용

개인정보 보호 모드 활성화  자동 재생

시작 시점 (ss 또는 mm:ss 또는 hh:mm:ss)  플레이어 컨트롤 표시

3 확인 취소



### 화면 설명

1. 재생을 원하는 유튜브 url주소 복사 후 붙여넣기
2. 동영상 영역 사이즈 조절
3. 확인 클릭
4. 등록 여부 확인



# II. 상품정보관리 - 상품등록

김정현 님이 로그인 하셨습니다. Last Login 2022-06-07 13:33:08 [로그아웃](#) [판매자사이트 바로가기](#)

## 상품등록

Step 01 기본정보 Step 02 품목고시 Step 03 상품 소개 Step 04 판매정보 Step 05 옵션정보 Step 06 추가정보 Step 07 재고정보

판매정보

1 대표가격 (공급원가) *	<input type="text"/> 원
2 세구분 *	<input type="text" value="선택"/>
3 판매지역 *	<input type="text" value="전국"/>
4 성인인증	<input type="checkbox"/> 성인인증이 필요한 상품인 경우 선택하세요.

## 화면 설명

1. 대표가격
  - 해당상품의 가격 입력
  - ※ 실제 쇼핑몰에 판매되는 가격은 판매정보에서 입력함
2. 과세구분
  - 과세/비과세 중 택 1
3. 판매지역
  - 판매가능한 지역 선택
4. 성인인증
  - 쇼핑몰에서 성인인증이 필요한 상품의 경우 체크

# II. 상품정보관리 - 상품등록

김정현 님이 로그인을 하셨습니다. Last Login 2022-06-07 14:21:32 로그아웃 판매자사이트 바로가기

**상품등록**

Step 01 기본정보 | Step 02 품목고시 | Step 03 상품 소개 | Step 04 판매정보 | **Step 05 옵션정보** | Step 06 추가정보 | Step 07 재고정보

**1** 옵션 사용안함  
 옵션 사용안함  
 주의사항을 확인했으며 옵션정보 **오픈마켓용**으로만 사용합니다.  
 주의사항을 확인했으며 옵션정보 **종합몰**에도 사용합니다.

**2** 옵션형식  조합형  구매자 입력형

**3**

옵션명	옵션값
색상	빨강,파랑,노랑 <span>-</span> <span>+</span>
사이즈	44,55,66 <span>-</span> <span>+</span>

※ 11번가의 경우 옵션이 100개 이상 등록 하실수 없습니다. 옵션추가

**4**

NO	옵션	추가금액	판매여부
1	빨강/44	+ 0 원	선택
2	빨강/55	+ 0 원	선택
3	빨강/66	+ 0 원	선택
4	파랑/44	+ 0 원	선택
5	파랑/55	+ 0 원	선택
6	파랑/66	+ 0 원	선택
7	노랑/44	+ 0 원	선택
8	노랑/55	+ 0 원	선택

**2** 옵션형식  조합형  구매자 입력형

옵션명

구매자에게 입력 받을 값에 대한 옵션명 입력(한글 10자, 영문/숫자 20자) - +

## 화면 설명

- 옵션사항 확인
  - 옵션사용안함
  - 오픈마켓용
  - 종합몰사용
- 옵션 형식
  - 조합형: 입력한 옵션값에 따라 조합하여 자동으로 옵션이 생성
  - 구매자 입력형: 구매자가 직접 옵션을 입력
- 옵션 입력 기능(조합형일 경우 예)
  - 옵션명: 옵션의 명칭
  - 옵션값: 조합될 값들을 쉼표(,)로 입력
  - 마이너스[-]: 선택 행을 삭제. 첫번째줄일경우 삭제 불가
  - 플러스[+]: 행 추가. 총 3개까지 추가 가능
  - [옵션추가]: 입력된 옵션값에 따라 옵션조합결과 생성
- 옵션조합결과
  - 입력된 옵션값에 따라 옵션 조합

# II. 상품정보관리 - 상품등록

김정현 님이 로그인 하셨습니다. Last Login 2022-06-07 14:39:34 로그아웃 판매자사이트 바로가기

**상품등록**


Step 01 기본정보 | Step 02 품목고시 | Step 03 상품 소개 | Step 04 판매정보 | Step 05 옵션정보 | **Step 06 추가정보** | Step 07 재고정보

추가상품 등록 [단행] 사용


**추가상품 등록 유의사항**

1. 종합몰은 추가상품 판매 정척이 없습니다.
2. 추가상품을 등록 후 종합몰에 연동을 해도 추가상품 정보가 종합몰에서는 노출되지 않습니다.
3. 오픈마켓 연동 시에는 등록된 추가상품 정보가 반영됩니다.

1. 추가상품 그룹명  2. 추가 삭제

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="추가상품1-1"/>	<input type="text" value="판매가능"/>	<input type="text" value="2000"/> 원 <span>7. +</span>

2. 추가상품 그룹명  추가 삭제

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="추가상품2"/>	<input type="text" value="판매가능"/>	<input type="text" value="3000"/> 원 <span>-</span> <span>+</span>

## 화면 설명

1. 추가상품 그룹명
  - 상품의 추가상품에 대한 그룹명
2. 추가/삭제
  - 추가: 추가상품 그룹 추가  
5개까지 추가 가능
  - 삭제: 추가상품 그룹 삭제  
첫번째 추가상품일 경우  
삭제 불가
3. 추가상품이미지
  - 클릭하면 파일선택 창이  
호출되고, 이미지를 선택하여  
추가
4. 추가상품명
  - 추가되는 상품의 명칭
5. 판매여부
  - 판매가능/판매불가 선택
6. 판매가격
  - 판매가격 입력
7. +/- 버튼
  - [+] 버튼 : 추가상품 그룹에  
대한 추가 상품을 입력할 열  
추가. 최대 10개
  - [-] 버튼 : 선택된 추가 상품  
열이 삭제됨.

# II. 상품정보관리 - 상품등록

김정현 님이 로그인 하셨습니다. Last Login 2022-06-07 14:39:34 로그아웃 판매자사이트 바로가기

**상품등록**

Step 01 기본정보 | Step 02 품목고시 | Step 03 상품 소개 | Step 04 판매정보 | Step 05 옵션정보 | Step 06 추가정보 | Step 07 **재고정보**

재고정보 [닫힘]

상품재고

재고수량  개

추가상품재고

NO	추가상품명	재고수량
1	추가상품1-1	<input type="text" value="100"/> 개
추가상품 별 재고수량		100 개

재고수량 :  개 일괄적용

NO	추가상품명	재고수량
1	추가상품2	<input type="text" value="100"/> 개
추가상품 별 재고수량		0 개

**3** 저장 저장 및 판매정보 등록

## 화면 설명

1. 상품재고
  - 재고 수량 입력
2. 추가상품재고
  - 추가 상품별 재고 수량 입력
  - 추가상품이 없을 경우, 입력해도 저장되지 않습니다.
3. 저장 클릭 시 상품 저장됨
4. 저장 및 판매정보 등록 클릭 시 판매정보 등록 팝업 뜸

# II. 상품정보관리 - 쇼핑몰 상품보내기

핀핀 셀러

정보지원팀 님이 로그인을 하셨습니다. Last Login 2024-07-31 11:00:26

로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

## 1. 쇼핑몰 상품보내기

### 1. 상품검색

등록일

~ 

1일 7일 1개월 3개월 1년

선택하세요
 전체

11번가 X 현대물 X CJ 온스타일 X G마켓2.0 X 옥션2.0 X 옥션 X 인터파크 X G마켓 X 롯데닷컴 X GS SHOP X 공영홈쇼핑 X 티몬 X

스마트스토어 X 카키오커머스 X 쿠방 X 홈플러스 X 롯데온 X 오아시스 X 열치쇼핑 X 롯데홈쇼핑 X 위메프 X 고도물 X 신세계 X

이마트 X

검색어

전체
▼
검색어 입력

검색
초기화

선택상품연동
선택상품삭제

20개 보기 ▼

□	번호	연동	상품코드	상품명	판매정보명	제휴물	등록일
□	1	연동	202404050583374	씨제이_테스트_20240405_1	씨제이_테스트_20240405_1	CJ 온스타일	2024-04-05 14:49:00

1

1

**이용  
유의사항**

1:1 Q&A 바로가기 >

- 상품기본정보 및 판매정보 등록 후 쇼핑몰로 연동하지 않은 상품 목록입니다.
- 목록에서 연동 버튼 클릭 시 해당 상품에 한해 선택 쇼핑몰로 연동이 진행됩니다.
- 동일 상품 및 동일 정보를 같은 쇼핑몰로 새롭게 연동해도 본 페이지의 목록에서는 삭제되지 않습니다.

## 화면 설명

1. 상품검색 조건설정
  - 상품검색 조건 설정 항목
  - 검색조건에 따라 원하는 상품 검색 가능
2. 검색 및 초기화
  - 검색조건설정 완료 후 클릭
  - 조건 초기화 원할 시 클릭
3. 선택상품연동 및 선택상품삭제
  - 다건 연동 및 삭제 시 항목 선택 후 버튼 클릭 시 연동 및 삭제
4. 상품코드
  - 상품정보 수정가능
5. 상품명
  - 상품판매정보 확인
6. 연동
  - 해당 쇼핑몰에 상품 연동

## II. 상품정보관리 - 쇼핑몰 상품보내기

### ⚙️ 상품연동상황

- 상품수집/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID : ████████ 연동 쇼핑몰 : **열치쇼핑**

[시작]상품연동처리 2022-06-07 11:11:00

1 연동처리를 시작합니다.  
열치쇼핑연동 성공했습니다.(연동이 정상적으로 처리 되었습니다.)  
연동처리를 종료합니다.

[종료]상품연동처리 2022-06-07 11:11:01

닫기

### 화면 설명

1. 연동 성공 시 성공이라는 문구를 확인  
※ 연동 실패 시 실패에 해당하는 문구를 고객센터에 같이 전달하면 보다 빠른 대응이 가능합니다.

# II. 상품정보관리 - 재고관리

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 1 재고관리

등록일자

재고수량

검색어

수집여부

2022-03-07 ~ 2022-06-07

1일 7일 1개월 3개월 1년

개 ~ 개

전체 검색어 입력

전체  수집  미수집

검색

초기화

\* 재고일괄적용은 단품 상품인 경우만 적용 가능합니다.(옵션/추가구성 상품제고 변동은 입출고관리에서 개별적용해 주세요.) \* 재고수정 엑셀 업로드는 단품 상품인 경우만 적용 가능합니다.(옵션/추가구성 상품제고 변동은 입출고관리에서 개별적용해 주세요.)

1수량 변동 후 재휴물에 수량을 맞추시려면 반드시 재휴물 연동을 하시기 바랍니다.(11번가,인터파크,옥션,지마켓,스투어팜)

전체 : 25건

재휴물 연동
재고일괄적용
20개 보기
선택 엑셀 다운로드
전체 엑셀 다운로드

No	상품코드▲	상품명▲	재휴물	옵션	추가구성	수집여부▲	입고	출고	상품제고▲	추가구성상품 제고▲	입출고처리	입출고이력	재고연동이력
25	202206070382781	테스트 상품(옵션0)	멸치소빙	Y	N		0	0	999967	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
24	202205190380020	다정현 유기농 허브티 20티백 임산부 루이보스 케모마일 히비스키스 페퍼민트 라벤더 착두공 차	11번가	Y	N	Y	0	0	999967	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
23	202205190380019	다정현 허브티 50티백 케모 마일 페퍼민트 히비스키스 레몬버베나 엘그레이 로즈 마리 차	11번가	Y	N	Y	0	0	599971	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
22	202205190380018	다정현 과일청 블렌딩티 자 몽허니블랙티 자하블	11번가	Y	N	Y	0	0	599987	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
21	202205190380017	다정현 과일청 블렌딩티 유 자민트티	11번가	Y	N	Y	0	0	599987	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
20	202205190380016	다정현 과일청 블렌딩티 자 몽허니블랙티 유자민트티 자하블	11번가	Y	N	Y	0	0	199997	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
19	202205190380015	다정현 유기농 국산차 20T 3종 (녹차/갈피차/작두공 차)	11번가	Y	N	Y	0	0	29997	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
18	202205190380014	다정현 유기농 허브차 라벤 더차 20T	11번가	N	N	Y	0	0	9999	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력

## 화면 설명

1. 상품검색 조건설정
  - 상품검색 조건 설정 항목
  - 검색조건에 따라 원하는 상품 검색 가능
2. 검색 및 초기화
  - 검색조건설정 완료 후 클릭
3. 조회건수
  - 검색조건에 해당되는 검색결과 건수
4. 재고수정 다운로드 및 업로드
  - 재고수정을 위한 양식 엑셀 파일을 다운로드
  - 수정할 상품의 재고량을 재고수정 양식 엑셀파일에 작성하여 업로드
5. 엑셀 다운로드
  - 검색결과 목록을 엑셀로 다운로드
  - 결과보기 건수 설정
  - 선택 엑셀다운로드
  - 전체 엑셀다운로드

# II. 상품정보관리 - 재고관리

로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

## 1 재고관리

등록일자: 2022-03-07 ~ 2022-06-07 | 1일 | 7일 | 1개월 | 3개월 | 1년

재고수량:  개 ~  개

검색어: 전체 |  | 검색어 입력

수집여부:  전체  수집  미수집

2

\* 재고일괄적용은 단품 상품인 경우만 적용 가능합니다.(옵션/추가구성 상품제고 변동은 입출고관리에서 개별적용해 주세요.) \* 재고수정 엑셀 업로드는 단품 상품인 경우만 적용 가능합니다.(옵션/추가구성 상품제고 변동은 입출고관리에서 개별적용해 주세요.)

\* 재고수량 변동 후 제휴물에 수량을 맞추시려면 반드시 제휴물 연동을 하시기 바랍니다.(11번가, 인터파크, 옥션, 지마켓, 스토어팜)

전체 : 25건

20개 보기 |

No	상품코드▲	6 상품명▲	제휴물	옵션	추가구성	수집여부▲	입고	출고	상품제고▲	추가구성상품 제고▲	7 입출고처리	8 출고이력	9 재고연동이력
25	20220607038278	6 스킨 상품(옵션0)	멸치소빙	Y	N		0	0	999967	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
24	202205190380020	다정현 유기농 허브티 20티백 임산부 루이보스 케모마일 히비스키스 페퍼민트 라벤더 착두공 차	11번가	Y	N	Y	0	0	999967	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
23	202205190380019	다정현 허브티 50티백 케모 마일 페퍼민트 히비스키스 레몬버베나 엘그레이 로즈 마리 차	11번가	Y	N	Y	0	0	599971	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
22	202205190380018	다정현 과일청 블렌딩티 자 몽허니블랙티 자하블	11번가	Y	N	Y	0	0	599987	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
21	202205190380017	다정현 과일청 블렌딩티 유 자민트티	11번가	Y	N	Y	0	0	599987	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
20	202205190380016	다정현 과일청 블렌딩티 자 몽허니블랙티 유자민트티 자하블	11번가	Y	N	Y	0	0	199997	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
19	202205190380015	다정현 유기농 국산차 20T 3종 (녹차/골피차/착두공 차)	11번가	Y	N	Y	0	0	29997	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력
18	202205190380014	다정현 유기농 허브차 라벤 더차 20T	11번가	N	N	Y	0	0	9999	0	입출고관리	입출고이력	재고연동이력

## 화면 설명

6. 상품명
  - 상품을 수정할 수 있는 팝업 호출
7. 입출고관리
  - 입고/출고 처리기능을 제공하는 입출고관리 화면으로 이동
8. 입출고이력
  - 입고/출고 이력을 조회하는 팝업 호출
9. 재고연동이력
  - 제휴물과 연동한 재고정보 이력 조회 팝업 호출



# II. 상품정보관리 - 재고관리 - 입출고관리

판판 셀러

로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

## 입출고관리

\* 재고수량 변동 후 재휴물에 수량을 맞추시려면 반드시 재휴물 연동을 하시기 바랍니다.

1 상품명 (복사)테스트 상품(옵션0)

상품명	총재고수량	입고	출고
(복사)테스트 상품(옵션0)	110개	2 입고	2 출고

2

4

4 재휴물 연동

리스트

### 2 입고처리

재고 수량	처리내용
<input type="text"/> 개	<input type="text"/>

저장 취소

### 3 출고처리

재고 수량	처리내용
<input type="text"/> 개	<input type="text"/>

저장 취소

## 화면 설명

1. 상품정보 수정
2. 입고 수량 변경 팝업  
- 수량 및 처리내용 입력 후 저장 시 재고 변경
3. 출고 수량 변경 팝업  
- 수량 및 처리내용 입력 후 저장 시 재고 변경
4. 재휴물 연동  
- 수정한 재고가 재휴물에 반영됨

# II. 상품정보관리 - 상품대량등록

## 화면 설명

1. 엑셀 파일 선택
  - 상품을 일괄등록하기 위해 다음 순서로 진행합니다.
  - [양식다운로드] : 상품정보등록 양식을 다운로드
  - [필수코드다운로드] : 상품정보에 입력될 필수적인 코드를 엑셀로 다운로드(카테고리, 제조사, 브랜드, 원산지 등)
  - [파일선택] : 다운로드한 양식을 필수코드를 참조하여 작성하고, 작성된 파일을 선택한다.
  - [등록] : 선택된 파일을 상품정보로 저장한다.
2. 등록결과
  - 전체 : 선택된 파일의 전체 상품 건수
  - 성공 : 전체 건수 중 상품정보로 등록된 건수
  - 실패 : 전체 건수 중 상품정보로 등록에 실패한 건수
3. 결과 보기
  - 선택한 파일을 상품으로 등록한 결과 목록
  - [엑셀다운로드] : 결과를 엑셀로 다운로드 한다.

# II. 상품정보관리 - 상품대량수정

## 화면 설명

1. 엑셀 파일 선택  
 상품을 일괄수정하기 위해 다음 순서로 진행합니다.  
 - [양식다운로드] : 상품정보수정 양식을 다운로드  
 - [필수코드다운로드] : 상품정보에 입력될 필수적인 코드를 엑셀로 다운로드(카테고리, 제조사, 브랜드, 원산지 등)  
 - [파일선택] : 다운로드한 양식을 필수코드를 참조하여 작성하고, 작성된 파일을 선택한다.  
 - [등록] : 선택된 파일을 상품정보로 수정한다.
2. 등록결과  
 - 전체 : 선택된 파일의 전체 상품 건수  
 - 성공 : 전체 건수 중 상품정보로 등록된 건수  
 - 실패 : 전체 건수 중 상품정보로 등록에 실패한 건수
3. 결과 보기  
 선택한 파일을 상품으로 수정한 결과 목록  
 - [엑셀다운로드] : 결과를 엑셀로 다운로드 한다.

# II. 상품정보관리 - 상품복원

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 삭제일 : 상품의 삭제일
  - 재고수량 : 상품의 재고수량
  - 검색어 : 상품명/상품코드 선택 후 검색어 입력
  - 수집여부 : 제휴물에서 수집된 상품 검색
  - [검색] : 검색조건에 해당하는 상품정보 검색 요청
  - [초기화] : 입력 또는 수정된 검색 조건 초기화
2. 조회 건수
  - 검색조건에 해당되는 결과의 건수.
  - 전체: 검색 전체 결과의 건수
3. 기능 버튼
  - [상품복원] : 검색결과 중 선택한 상품을 복원 요청, 복원한 상품은 상품조회 목록에서 확인할 수 있으며, 복원일자생성하지 않습니다
  - 리스트 건수 : 10개/20개/30개/50개/100개/200개/300개 보기
  - 선택 엑셀 다운로드
  - 전체 엑셀 다운로드
4. 검색결과
  - 삭제된 상품 목록
  - 상품명 또는 코드를 클릭할 경우 해당 상품정보수정 화면을 팝업으로 호출

# II. 상품정보관리 - 상품수정이력

로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

## 상품수정이력

**1** 상품검색

수정일	2022-03-13 ~ 2022-06-13	1일	7일	1개월	3개월	1년
검색어	전체	검색어 입력				
수집여부	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 수집 <input checked="" type="checkbox"/> 미수집					

검색 초기화

**2** 전체 : 4건

20개 보기
선택 엑셀 다운로드
전체 엑셀 다운로드

■	NO.	상품코드▲	상품명▲	수집여부▲	수정항목▲	수정일시▲
<input type="checkbox"/>	4	202206070382803	테스트 상품(옵선X)		상품명	2022-06-07 05:14:40
<input type="checkbox"/>	3	202206070382781	테스트 상품(옵선O)		해외배송	2022-06-07 10:50:36
<input type="checkbox"/>	2	202206070382781	테스트 상품(옵선O)		상품명	2022-06-07 10:50:36
<input type="checkbox"/>	1	202206070382781	테스트 상품(옵선O)		대표가격	2022-06-07 10:50:36

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 수정일 : 상품의 수정일
  - 검색어 : 상품명/상품코드 선택 후 검색어 입력
  - 수집여부 : 제휴물에서 수집된 상품 검색
  - [검색] : 검색조건에 해당하는 상품정보 검색 요청
  - [초기화] : 입력 또는 수정된 검색 조건 초기화
2. 조회 건수
  - 검색조건에 해당되는 결과의 건수.
  - 전체: 검색 전체 결과의 건수
3. 기능 버튼
  - 리스트 건수 : 10개/20개/30개/50개/100개/200개/300개 보기
  - 선택 엑셀 다운로드
  - 전체 엑셀 다운로드
4. 검색결과
  - 수정된 상품 목록
  - 상품명 또는 코드를 클릭할 경우 해당 상품정보수정 화면을 팝업으로 호출

# II. 상품정보관리 - 재고연동이력

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 1 재고연동이력

일자: [ ] ~ [ ]

연동 결과:  전체  연동성공  연동실패

제휴물: 11번가 현대물 CJ 온스타일 G마켓 2.0 옥션 2.0 옥션 인터파크 G마켓 롯데닷컴 GS SHOP 공영홈쇼핑 티몬 스마트스토어 카카오커머스 쿠팡 홈플러스 롯데온 오아시스 멀치쇼핑 롯데홈쇼핑 위메프 고도물 신세계 이마트

1일 7일 1개월 3개월 1년

전체

전체 : 15,123건

20개 보기

NO.	상품코드▲	제휴상품코드▲	상품명▲	제휴물▲	연동결과	사유	연동일시▲
30	202205190380020	4041433537	다정현 유기농 허브티 20티백 임산부 루이보스 케모마 일 허비스키스 페퍼민트 라벤더 차두공 차	11번가	성공		2022-06-13 04:30:52
29	202205190380019	4041673518	다정현 허브티 50티백 케모마일 페퍼민트 허비스키스 레몬바베나 얼그레이 루즈마리 차	11번가	성공		2022-06-13 04:30:52
28	202205190380018	4201061134	다정현 과일청 블렌딩티 자몽허니블랙티 자허블	11번가	성공		2022-06-13 04:30:52
27	202205190380017	4201076603	다정현 과일청 블렌딩티 유자민티	11번가	성공		2022-06-13 04:30:51
26	202205190380016	4238795189	다정현 과일청 블렌딩티 자몽허니블랙티 유자민티 차허블	11번가	성공		2022-06-13 04:30:46
25	202206070382803	501431865	테스트 상품(음선X)	멀치쇼핑	성공		2022-06-09 15:16:08
24	202206070382803	501431864	테스트 상품(음선X)	멀치쇼핑	성공		2022-06-09 15:07:27
23	202206070382781	501431866	테스트 상품(음선O)	멀치쇼핑	성공		2022-06-09 14:59:39

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 일자 : 상품의 연동일자
  - 연동결과 : 전체/연동성공/연동실패
  - 제휴물 : 연동 대상 제휴물 선택
  - [검색] : 검색조건에 해당하는 연동이력 검색 요청
  - [초기화] : 입력 또는 수정된 검색 조건 초기화
2. 조회 건수
  - 검색조건에 해당되는 결과의 건수.
  - 전체: 검색 전체 결과의 건수
3. 기능 버튼
  - 리스트 건수 : 10개/20개/30개/50개/100개/200개/300개 보기
4. 검색결과
  - 상품정보의 제휴물과 연동 이력
  - [사유보기] : 연동결과 사유가 팝업으로 호출된다.

## Ⅲ. 쇼핑몰 관리

# III. 쇼핑몰 관리 - 쇼핑몰상품 조회

로그아웃 판매자사이트 바로가기

### 쇼핑몰상품 조회

◆ 상품검색

판매기간	전체	1일	7일	1개월	3개월	6개월	1년
카테고리선택	선택	선택	선택	선택			
판매상태	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 판매 대기 <input checked="" type="checkbox"/> 판매중 <input checked="" type="checkbox"/> 품질 <input type="checkbox"/> 판매 중지 <input checked="" type="checkbox"/> 승인요청 <input checked="" type="checkbox"/> 반려						
제휴몰	선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 11번가 × 현대몰 × CJ 온스타일 × G마켓2.0 × 옥션2.0 × 옥션 × 인터파크 × G마켓 × 롯데닷컴 × GS SHOP × 공영홈쇼핑 × 티몬 × 스마트스토어 × 카카오퍼머스 × 쿠팡 × 홈플러스 × 롯데온 × 오아시스 × 멀치쇼핑 × 롯데홈쇼핑 × 위메프 × 고도몰 × 신세계 × 이마트 ×						
판매가격	원 ~ 원						
재고수량	개 ~ 개						
검색어	전체	검색어 입력					
수집여부	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 수집 <input checked="" type="checkbox"/> 미수집						

검색 초기화

\*전체상품조회시 날짜항목 검색조건을 전체로 선택하고 검색해주세요.

전체 :30건 판매 대기 :0건 판매중 :30건 품질 :0건 판매 중지 :0건 승인요청중 :0건 승인 반려 :0건 수집건수 :24건

1 2 3 4

5 6 7

선택상품연동 선택반려상품삭제 선택상품승인요청확인 선택 상품삭제

20개 보기
선택 엑셀다운로드
전체 엑셀다운로드
설정

번호	상품코드	상품명	판매가	수집여부	재고수량	제휴몰	판매자ID	판매종료	판매상태	등록일	온라인기확진 상품 여부
	20220519038002	1433531 선 유기농 허브티 20티백 인산부 루이보스 케모마일 허비스커스 페퍼민트 라벤더 작두콩 차	7,000	수집완료	999,967개	11번가	yk170501	2024-12-23	판매중	2022-05-19	
29	202205190380019	4041673518 다정현 허브티 50티백 케모마일 페퍼민트 허비스커스 레몬베어나 얼그레이 로즈마리 차	8,900	수집완료	599,971개	11번가	yk170501	2024-12-23	판매중	2022-05-19	
28	202205190380018	4201061134 다정현 과일청 블렌딩티 자몽하니블랙티 자허블	35,000	수집완료	599,987개	11번가	yk170501	2022-06-29	판매중	2022-05-19	
27	202205190380017	4201076603 다정현 과일청 블렌딩티 유자민티	35,000	수집완료	599,987개	11번가	yk170501	2022-06-29	판매중	2022-05-19	

## 화면 설명

1. 선택상품 연동: 검색결과 목록 중 선택된 상품을 해당 제휴몰로 연동함
2. 선택반려상품삭제: 검색결과 목록 중 선택된 상품을 삭제처리함. 판매상태가 연동실패이거나 반려건만 삭제 가능.
3. 선택상품승인요청확인 : (종합몰의 경우) MD승인절차 중인 상품을 요청 확인.  
판매중인 상품의 목록
4. 선택상품 삭제: 선택한 상품을 삭제 및 제휴몰에서 판매중지처리함
5. 상품코드 클릭 : 상품정보수정 화면을 팝업으로 호출
6. 제휴상품코드 클릭 : 판매중인 제휴몰의 상품조회화면으로 이동
7. 상품명 클릭 : 연동설정 화면을 팝업으로 호출

### ※ 이용 주의

- 제휴몰에서 판매 중인 상품의 정보 수정은 반드시 “판매상품” 페이지에서 진행
- 상품기본정보 또는 판매정보를 수정 및 저장 시 기 등록정보도 변경된 내용으로 저장됨
- 수정 전 기본정보/판매정보로 다른 제휴몰에 연동한 상품도 조회 시 수정된 내용으로 출력됨 단, 해당 제휴몰로는 연동하지 않았기때문에 판매중인 상품의 정보는 변경되지 않음
- 수정 항목 연동 후 다른 제휴몰 상품에 대해서도 연동 시 수정된 사항으로 연동됨



# Ⅲ. 쇼핑몰 관리 - 쇼핑몰상품 등록

**1** 상품검색

등록일: 전체 | 2022-03-13 ~ 2022-06-13 | 1일 | 7일 | 1개월 | 3개월 | 1년

제휴물: 선택하세요 |  전체

검색어: 전체 | 검색어 입력

검색 | 초기화

선택 삭제

제휴물: 11번가 | 신규등록 | 20개 보기

NO.	복사	제휴물명 ▲	판매자ID	그룹명 ▲	등록일 ▲
25	복사	멀치쇼핑	yk0501	테스트 판매정보(음선O)	2022-06-07
24	복사	11번가	yk170501	다정현 유기농 허브티 20티백 인산부 루이보스 케모마일 허비스커스 페퍼민트 라벤더 작두콩 차	2022-05-19
23	복사	11번가	yk170501	다정현 허브티 50티백 케모마일 페퍼민트 허비스커스 레몬버베나 얼그레이 로즈마리 차	2022-05-19
22	복사	11번가	yk170501	다정현 과일청 블렌딩티 자몽허니블랙티 자허블	2022-05-19
21	복사	11번가	yk170501	다정현 과일청 블렌딩티 유자민트티	2022-05-19
20	복사	11번가	yk170501	다정현 과일청 블렌딩티 자몽허니블랙티 유자민트티 자허블	2022-05-19

## 화면 설명

1. 상품검색 조건설정
  - 상품검색 조건 설정 항목
  - 검색조건에 따라 원하는 상품 검색 가능
2. 신규 쇼핑몰 판매정보 등록
  - 연계된 쇼핑몰 중 원하는 쇼핑몰 선택 후 신규등록 클릭
  - 해당 쇼핑몰의 판매정보(그룹)을 등록하는 팝업
3. 복사
  - 기존 상품정보(그룹)을 활용하고 싶은 경우 클릭하여 활용 가능
4. 상품정보(그룹) 수정

# III. 쇼핑몰 관리 - 쇼핑몰상품 등록(실패)

**쇼핑몰상품 등록(실패)**

1. 상품검색

실패날짜: [ ] ~ [ ] [오늘] [7일] [1개월] [3개월] [1년]

선택하세요  전체

제휴물: 11번가 x 현대물 x CJ 온스타일 x G마켓2.0 x 옥션2.0 x 옥션 x 인터파크 x G마켓 x 롯데닷컴 x GS SHOP x 공영홈쇼핑 x 티몬 x 스마트스토어 x 카카오퍼머스 x 쿠팡 x 홈플러스 x 롯데온 x 오아시스 x 멀치쇼핑 x 롯데홈쇼핑 x 위메프 x 고도물 x 신세계 x 이마트 x

판매가: [ ] 원 ~ [ ] 원

검색어: 전체 검색어 입력

수집여부:  전체  Y  N

검색 [ ] 초기화 [ ]

전체 :2,790건 11번가 :164건 현대물 :0건 CJ 온스타일 :12건 G마켓2.0 :0건 옥션2.0 :0건 옥션 :201건 인터파크 :126건 G마켓 :567건 롯데닷컴 :0건 GS SHOP :0건 공영홈쇼핑 :14건 티몬 :69건 스마트스토어 :370건 카카오퍼머스 :0건 쿠팡 :1,054건 홈플러스 :0건 롯데온 :0건 오아시스 :0건 멀치쇼핑 :0건 롯데홈쇼핑 :0건 위메프 :0건 고도물 :0건 신세계 :0건 이마트 :0건

2. 선택상품삭제 20개 보기

NO.	재연동	상품코드▲	재휴상품코드▲	상품명▲	판매가▲	제휴물▲	연동결과	사유	수집여부▲	판매상태▲	판매자ID	연동일시▲
검색결과가 없습니다.												

3. 이용 유의사항

- 상품 판매를 위해 제휴물로 연동한 연동 이력이 모두 조회됩니다.
- 상품코드 및 상품명 클릭 시 해당 정보들을 수정할 수 있습니다.
- 연동 버튼 클릭 시 해당 상품을 등록 제휴물로 재연동 시도할 수 있습니다.
- 연동 실패 상품에 대해 실패 사유 클릭 시 상세 사유를 확인할 수 있습니다.

## 화면 설명

1. 상품검색 조건설정
  - 상품검색 조건 설정 항목
  - 검색조건에 따라 원하는 상품 검색 가능
2. 선택한 상품을 목록에서 삭제합니다.
3. 목록 조회 결과
  - 상품 판매를 위해 제휴물로 연동한 연동 이력이 모두 조회됩니다.
  - 상품코드 및 상품명 클릭 시 해당 정보들을 수정할 수 있습니다.
  - 연동 버튼 클릭 시 해당 상품을 등록 제휴물로 재연동 시도할 수 있습니다.
  - 연동 실패 상품에 대해 실패 사유 클릭 시 상세 사유를 확인할 수 있습니다.

# Ⅲ. 쇼핑몰 관리 - 쇼핑몰상품 기간관리

**1** 상품검색

판매종료: 2022-06-13 ~ 2022-06-13 | 1일 | 7일 | 1개월 | 3개월 | 1년

제휴물: 11번가, 옥션, 인터파크, G마켓, 스마트스토어, 옥션2.0, G마켓2.0, 쿠팡, 롯데온, 카카오키즈

검색어: 전체 | 검색어 입력

수집여부:  전체  수집  미수집

**2** 전체 : 1건

**3** 판매연장

20개 보기 | 선택 엑셀다운로드 | 전체 엑셀다운로드

NO.	상품코드▲	제휴물상품코드▲	상품명▲	제휴물▲	수집여부▲	남은기간▲	판매종료▲	등록일▲
1	202205310382660	4511596100	(잘잘레시피) 청정통커즈 돈까스 치즈까스	11번가		106일전	2022.09.27	2022.06.13

**4** 이용 유의사항

- 제휴물에 연동된 상품의 판매기간을 연장합니다.
- 종합물은 별도의 판매기간이 설정되지 않습니다. (CJmall 제외)
- 11번가의 연장 가능 일수는 1회 최대 30일입니다.

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 판매종료
  - 제휴물
  - 검색어 : 제휴물상품코드/상품코드/상품명 선택 후 검색어 입력
  - 수집여부 : 제휴물에서 수집된 상품 검색
  - [검색] : 검색조건에 해당하는 상품정보 검색 요청
  - [초기화] : 입력 또는 수정된 검색 조건 초기화
2. 조회 건수
  - 검색조건에 해당되는 결과의 건수.
3. 기능버튼
  - 판매연장 : 검색결과 목록 중 선택된 상품의 판매연장 설정 화면을 팝업으로 호출
  - 리스트 건수 : 10개/20개/30개/50개/100개/200개/300개 보기
  - 선택 엑셀 다운로드
  - 전체 엑셀 다운로드
4. 검색결과
  - 판매 중인 상품의 목록

# Ⅲ. 쇼핑몰 관리 - 쇼핑몰상품 판매종료관리

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 쇼핑몰상품 판매종료관리

**1** 상품검색

판매종료	2021-06-13 ~ 2022-06-13	1일	7일	1개월	3개월	1년
제휴몰	선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체					
검색어	전체 <input type="text" value="검색어 입력"/>					

검색 🔍 초기화 ↶

전체 : 17건    육선 : 17건

20개 보기 ▼

No	상품코드 ▲	상품명 ▲	제휴몰 ▲	판매종료일 ▲
17	202204260376015	[상품 2.0]세비톨 저분자 마린 콜라겐 펩타이드 3.3g30포 12세트	육선	2022.04.26
16	202204260376016	[상품 2.0]세비톨 저분자 마린 콜라겐 펩타이드 3.3g 30포 3세트	육선	2022.04.26
15	202204260376027	[상품 2.0]세비톨 저분자 마린 콜라겐 펩타이드 3.3g 30포 6세트	육선	2022.04.26
14	202204260376026	[상품 2.0]세비톨 저분자 피쉬 콜라겐 펩타이드 3.3g 30포 1세트	육선	2022.04.26
13	202204260376025	[상품 2.0]세비톨 저분자 피쉬 콜라겐 펩타이드 3.3g 30포 2세트	육선	2022.04.26
12	202204260376017	[상품 2.0]세비톨 저분자 마린 콜라겐 펩타이드 3.3g 30포 2세트	육선	2022.04.26
11	202204260376018	[상품 2.0]세비톨 저분자 마린 콜라겐 펩타이드 3.3g 30포 1세트	육선	2022.04.26
10	202204260376019	[상품 2.0]세비톨 보스웰리아 엑티브 100 700mg X 120정 2세트	육선	2022.04.26

## 화면 설명

1. 상품 검색 조건 설정  
판매 종료된 상품을 검색하기 위한 검색 조건 설정
  
2. 판매종료 상품 목록  
단순 리스트만 출력되며 해당 상품의 정보를 조회하거나 할 수 없음

- 상품코드 또는 상품명으로  
상품정보관리 > 상품조회에서 검색 시 목록에 출력됨

## IV. 주문관리

# IV. 주문관리 - 주문상태별 조회

로그아웃 판매자사이트 바로가기

1

### 주문상태별조회

기간: 2024-07-28 ~ 2024-07-31    1일   3일   7일   15일   30일

검색
초기화

전체: 12건

전체 엑셀 다운로드

제휴물	아이디	신규주문	발주확인	송장등록	송장전송완료	배송완료	주문취소완료	반품완료	교환완료
옥션2.0		-	-	-	-	4	-	-	-
쿠팡		-	-	-	-	33	-	-	-
11번가		-	-	-	-	2	-	-	-
G마켓2.0		-	-	-	-	2	-	-	-
인터파크		-	-	-	-	-	-	-	-
인터파크		-	2	-	-	7	-	-	-
카카오커머스		-	-	-	-	2	-	-	-
롯데온		-	-	-	-	5	-	-	-
멀치쇼핑		1	-	-	-	-	-	-	-
스토어팜		-	-	-	-	-	-	-	-
티몬		3	-	-	-	-	-	-	-
위메프		-	-	-	-	2	-	-	-

## 화면 설명

1. 주문 상태별 조회 검색 기간 설정
  - 기간 미설정 시 조회일 기준 최근 3일동안의 검색 결과 출력
  - 검색 제휴물 수 출력
  - 각 제휴물별 판매 계정 출력
  - 각 제휴물별 주문 상세 항목 출력
  
2. 숫자 클릭 시 주문확인/처리 화면으로 이동함



# IV. 주문관리 - 주문확인/처리

로그아웃

판매자사이트 바로가기

## 1 주문확인/처리

주문일자
2024-07-28 ~ 2024-07-31
1일 3일 7일 15일 30일

선택하세요  전체

제휴물
11번가 x 현대물 x CJ 온스타일 x G마켓2.0 x 옥션2.0 x 옥션 x 인터파크 x G마켓 x 롯데닷컴 x GS SHOP x
공영홈쇼핑 x 티몬 x 스마트스토어 x 카키오커머스 x 쿠팡 x 홈플러스 x 롯데온 x 오아시스 x 열치쇼핑 x
롯데홈쇼핑 x 위메프 x 고도물 x 신세계 x 이마트 x

상품등록구분 선택하세요

처리상태 선택하세요
배송업체 선택하세요

검색항목 주문번호

검색 초기화

※ 판판셀러는 정책상 이미 수집된 주문정보를 중복수집 처리하여, 주문정보를 갱신하지 않습니다.   
 ※ "주문정보 확인 >> 발주처리" 까지 1일 이상 소요되는 경우 구매자가 배송지정보(수취인 정보)를 변경할 수 있습니다. 발주처리 전 수취인 정보를 제휴물에서 확인하시길 바랍니다.  
 ※ 이미 수집된 주문의 배송지정보(수취인정보)를 구매자가 변경한 경우 판판셀러 시스템에 반영되지 않습니다.   
 ※ 배송지정보(수취인정보) 변경이 된 경우는 판판셀러는 강제완료 처리 후 제휴물에서 주문처리 하시길 바랍니다.  
 ※ 상품등록구분은 판판셀러 등록상품: 판판셀러에서 직접등록하여 쇼핑몰에 연동된 상품 / 쇼핑몰 등록상품: 쇼핑몰에서 직접등록한 상품   
 ※ 주문확인/처리 화면 목록에서 조회되지 않은 항목은 주문일자를 클릭하면 더 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

전체: 6건
신규 주문: 4건
발주 확인: 2건

발주확인 처리
판매취소 처리
반품접수 처리
강제 완료 처리

엑셀파일 만들기
엑셀 출력범위
기본 엑셀파일
엑셀 다운로드
설정
20개 보기

전체	NO	연동이력	주문상태 클래임	제휴물 판매ID	주문일자▲	주문수집일▲	제휴물 주문번호▲	상품코드▲	제휴물 상품코드▲	판매자 상품코드▲	주문자	수취인	
<input type="checkbox"/>	23	연동이력	신규 주문	LOTTION imseller10	2024-07-31 09:46:50	2024-07-31 10:10:19	2024073115703726		LO2313094479		김태경	김태경	[행복한백화점][울포유]겨울 여성 링크 후디드 퀘...
<input type="checkbox"/>	22	연동이력	신규 주문	LOTTION imseller10	2024-07-30 23:38:31	2024-07-31 00:10:28	2024073015679439		LO2123067088		조희진	조희진	[행복한백화점][파사디] 날개 에리 트임 반목 민소...
<input type="checkbox"/>	21	연동이력	신규 주문	LOTTION imseller10	2024-07-30 23:38:31	2024-07-31 00:10:28	2024073015679439		LO2119532095		조희진	조희진	[행복한백화점][파사디] 소매 메쉬장식 반목 티셔...

## 화면 설명

1. 상품 검색 조건 설정
  - 판매 종료된 상품을 검색하기 위한 검색 조건 설정
2. 발주확인 처리: 검색결과 목록 중 선택된 상품의 발주확인처리를 한다.
3. 판매취소 처리: 선택된 상품의 판매를 취소한다.
4. 반품접수 처리: 선택된 상품을 반품 접수한다.
5. 강제완료 처리: 쇼핑몰 연동을 위하여 판판셀러에서 배송완료로 강제로 처리함
6. 엑셀다운로드
7. 검색결과
  - 제휴물에서 접수한 상품 주문 목록
  - 주문일자 클릭 : 주문 상세내역 화면이 팝업으로 호출됨
  - 상품명 클릭 : 상품의 상세정보 조회 화면이 팝업으로 호출됨
8. 주문상세내역 팝업



# IV. 주문관리 - 주문확인/처리 - 주문상세내역

주문상세 내역 프린트하기

주문번호 : 202206133053947    주문상태 : 발주 확인    주문일 : 2022-06-13 20:49:39    주문수집일 : 2022-06-13 22:16:51

**1** 주문 정보

제휴물 주문번호	20220613204939621678	제휴물/ID	인터파크/ yk170501	유통배송번호	
배송비 구분	선불	배송비	0원	배송번호	

• 주문자 정보

주문자명	[Redacted]	전화번호	[Redacted]	휴대폰번호	[Redacted]
------	------------	------	------------	-------	------------

• 수취인 정보

수취인명	[Redacted]	전화번호	[Redacted]	휴대폰번호	[Redacted]
주소	[Redacted]				

• 배송메시지

배송 전 연락 바랍니다.

**2** 주문상품 정보

[업체상품명] 상품명	옵션 모델명	수량	판매단가	옵션단가	할인가(율)	주문금액 (판매단가+옵션단가)*수량 - 할인가액	추가구성상품
[9395710112]	종류 / 유자민트티 1BOX(14SET)	1	23,030원	0원	2,870원	23,030원	

**3** 배송처리

출고 예정일		배송지연사유	
택배사	택배사선택	송장번호	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 운송장출력

**4** 주문이력

No	주문상태	처리내용	처리자	처리일시
1	발주 확인	발주 확인 수집	sbonline/김정태	2022-06-13 22:00:03

1

닫기

## 화면 설명

- 1. 주문정보**
  - 주문의 기본정보, 주문자, 수취인에 대한 정보를 보여준다.
- 2. 주문상품 정보**
  - 주문상품에 대한 정보를 조회할 수 있는 버튼 제공.
- 3. 배송처리**
  - 배송택배사 : 선택
  - 송장번호 : 사용자가 “택배사계약정보관리”를 통해 계약정보를 등록하고 승인되었다면, 아이셀러에서 직접 운송장을 출력하고, 택배사로 배송요청 할 수 있다.
  - 운송장출력을 체크한 후, [송장등록]버튼 을 클릭하여 처리한다.
- 4. 주문이력**
  - 상품 주문 관련 처리 이력 및 처리자 출력

# IV. 주문관리 - 송장개별등록

**1** 송장개별등록

일자: 2022-06-11 ~ 2022-06-14 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일

제휴사:  11번가  현대물  CJ 온스타일  G마켓2.0  옥션2.0  옥션  인터파크  G마켓  롯데닷컴  GS SHOP  공영홈쇼핑  티몬  스마트스토어  카카오퍼머스  쿠팡  홈플러스  롯데온  밀치쇼핑  롯데홈쇼핑  위메프  고도물  신세계  이마트

검색항목: 주문번호

전체: 1 건

**2** 송장저장  운송장출력(사용시 체크 / 미사용시 체크안함)

**3** 선택 엑셀다운로드 **4** 전체 엑셀다운로드 **5** 택배사 선택 **6** 택배사일괄적용

\* 제휴물 선택 후 검색버튼 누르면 택배사 선택이 가능합니다.

NO	전체	주문일자	제휴물 판매ID	택배사	송장번호	주문번호	제휴물 주문번호	상품코드	업체상품코드	상품명	옵션	추가구성상품 여부	수량	주문금액	주
1	<input type="checkbox"/>	2022-06-14 00:00:00	롯데백화점 032725LT	택배사 선택		202206143056917	20220614A97458		1914280684	세비플 멀티 퍼펙트 저분자 퍼쉬 클라겐 펩타이드, 3.3g, 30포, 2세트	없음	N	1	39,900원	최

## 화면 설명

1. 상품 검색 조건 설정
  - 판매 종료된 상품을 검색하기 위한 검색 조건 설정
2. 송장저장
  - 발주확인된 주문 건에 대해 배송 정보 등록
  - 운송장출력이 체크되어 있다면, 운송장출력 미리보기 창이 팝업되고 출력이 된 후, 송장번호가 발급되고 저장된다.
3. 엑셀 다운로드
4. 설정: 검색결과 목록에 대한 필드를 편집할 수 있는 설정 팝업 호출
5. 일괄적용: 택배사를 선택하고 운송장번호를 입력한 후 일괄적용버튼을 클릭하여 검색된 주문의 택배사와 송장번호를 일괄 입력한다.
6. 검색결과
  - 제휴물에서 접수한 상품 주문 목록
  - 주문일자 클릭 : 주문 상세내역 화면이 팝업으로 호출됨

# IV. 주문관리 - 송장송신관리

**1** 송장송신관리

- 송장 전송시 쇼핑몰의 상태에 따라 반영이 늦어지거나 등록이 안되는 경우가 발생할 수 있으니 반영 후 확인하시기 바랍니다. - 강제완료처리는 쇼핑몰에 송장송신을 하지 않고, 플랫폼 상의 처리완료로 상태를 변경하기 위한 것입니다.  
주문건 중 "취소요청"인 상태값은 송장등록이 가능하오니 송장전송 전에 클레임 수집하여 클레임을 확인하여 제외 후 송장전송 해주세요.

일자: 2021-04-17 ~ 2021-04-22 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일

제휴물: 선택하세요 |  전체

11번가 x 현대물 x CJ 온스타일 x G마켓2.0 x 옥션2.0 x 옥션 x 인터파크 x G마켓 x 롯데닷컴 x GS SHOP x  
공영홈쇼핑 x 티몬 x 스마트스토어 x 카카오퍼머스 x 쿠팡 x 홈플러스 x 롯데온 x 멀치쇼핑 x 롯데홈쇼핑 x 위메프 x  
고도물 x 신세계 x 이마트 x

검색항목: 주문번호

전체: 2건

**2** 송장송신 | **3** 송장취소 | **4** 강제완료 처리

전체	NO	연동 메시지	제휴물 판매ID	주문일자	주문번호	제휴물 주문번호	상품코드	업체 상품코드	상품명	옵션	추가구성상품	수량	주문금액	주문자	수취인	수련
<input type="checkbox"/>	2	연동이력	coupanq sbdc6679	2021-04-19 08:23:31	202104191538792	12000099769451	202010230183422	11247016183	당아리)사각용기2호	당아리 당아리)사각용기2호, {"옵션명":"옵션없음"}	N	1	25,000원	김진형	엄후남	0503-8
<input type="checkbox"/>	1	연동이력	coupanq sbdc6679	2021-04-19 08:23:25	202104191538786	2000098872817	202010230183434	11247068967	당아리)사각용기3호	당아리 당아리)사각용기3호, {"옵션명":"옵션없음"}	N	1	42,000원	고도은	고도은	0503-0

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 송장 정보가 저장된 주문 내역을 검색함
  - 검색 정보 미설정 후 검색 시 최근 3일간의 내역이 출력됨
  - 송장 등록 일자 설정
  - 연동 제휴물 설정
  - 상품명/상품 코드 설정
2. 송장 송신
  - 등록된 송장 정보를 해당 제휴물로 API 연동함
3. 송장취소
  - 등록된 송장을 취소한다.
4. 강제완료 처리
  - 취소/실패 등의 사유로 송장 정보를 송신하지 않고 데이터를 해당 주문건을 강제완료 처리합니다.

# IV. 주문관리 - 송장대량등록

판매가

로그아웃 판매자사이트 바로가기

1

## 송장대량등록

주문 다운로드	<input type="button" value="발주확인 주문건 다운로드"/>
엑셀업로드	<input type="text" value="파일을 선택해주세요."/> <input type="button" value="파일선택"/> <input type="button" value="저장"/>

- 주문다운로드를 통해 발주확인인 건을 다운로드 받으신 후 송장정보를 입력하시면 누락된 정보 없이 처리하실 수 있습니다. - 엑셀리스트를 다운받아 택배사코드와 송장번호를 입력하신 후 다시 업로드하시면 일괄등록처리가 됩니다.  
 - 파일 업로드 후 반드시 저장버튼을 통해 일괄등록을 완료해 주십시오. - 송장번호는 하이픈(-) 없이 문자로 입력해 주십시오. (예: 20071215) - 한번에 최대 500개까지 등록이 가능합니다. - 엑셀파일은 파일형식 .xls 파일만 가능합니다.  
 - 송장등록후 쇼핑물의 송장번호는 주문연동관리>송장송신관리에서 전송하셔야 반영됩니다.  
 - 제휴물/플랫폼주문번호/주문상품번호/상품코드를 수정하시게 되면 주문처리가 정상적으로 처리되지 않습니다. 반드시 다운로드 받은 정보로 업로드 하시기 바랍니다.

2

## 택배사 코드 다운로드

제휴물			
옥션	G마켓	11번가	인터파크
<input type="button" value="옥션 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="G마켓 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="11번가 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="인터파크 택배사 코드 다운로드"/>
위메프	티몬	쿠팡	스마트스토어
<input type="button" value="위메프 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="티몬 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="쿠팡 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="스마트스토어 택배사 코드 다운로드"/>
롯데온	옥션2.0	G마켓2.0	카카오커머스
<input type="button" value="롯데온 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="옥션2.0 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="G마켓2.0 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="카카오커머스 택배사 코드 다운로드"/>
멜치	고도물	신세계	이마트
<input type="button" value="멜치 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="고도물 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="신세계 택배사 코드 다운로드"/>	<input type="button" value="이마트 택배사 코드 다운로드"/>

3

## 결과 리스트

전체 2건 성공 2건 실패 0건							
NO	제휴물	주문번호	주문상품번호	상품코드	택배사	송장번호	메시지
1	IP	201502110000155	19	201412230000128	002	2412351234	제휴물 해당 택배사코드 없음
2	IP	201502110000156	4	201412230000128	002	2123512333	제휴물 해당 택배사코드 없음

## 화면 설명

1. 송장대량등록
  - 발주 확인 처리 주문 목록 엑셀 저장
  - 주문 확인/처리 단계에서 발주확인 처리된 주문 목록을 엑셀 파일로 저장
  - 엑셀 파일 검색 및 저장
  - 엑셀 샘플 파일 다운로드
  
2. 제휴물별 택배사 코드 다운로드
  - 각 제휴물들에서 사용되는 택배사 코드는 모두 다르므로 연동 시 연동할 제휴물의 택배사 코드를 확인 후 연동할 것
  
3. 엑셀 등록 목록
  - 엑셀 등록이 정상적으로 완료되면 목록 출력

# IV. 주문관리 - 송장이력관리

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 1 송장이력관리

일자
2022-06-11 ~ 2022-06-14
1일 3일 7일 15일 30일

제휴물
선택하세요  전체

검색항목
주문번호

전송결과
 전체  성공  실패

검색 🔍 초기화 ↶

전체 : 26 건

20개 보기 ▾

2	재전송	업체	제휴물	주문번호▲	제휴물 주문번호▲	상품코드▲	상품명▲	송장번호	발급상태		
26		중소기업유통센터	NAVER	202206133050428	2022061386524911	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	33057419555	발급		
25		중소기업유통센터	NAVER	202206133050427	2022061283179361	202010280185418	벨로스코리아)키친세라믹필터 코브라형/자바라형	33057419382	발급		
24		중소기업유통센터	COUPANG	202206133050435	32000141412143	202112020357337	(복사)드로잉베이비)애착인형(블라블라)	245131699212	발급		
23		중소기업유통센터	NAVER	202206133050426	2022061280263711	202104220290387	함자박)표고버섯병/흑마늘전병/백세방풍	33061607493	발급		
22		중소기업유통센터	Gmarker	202206133050422	5007550483	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	241085703423	발급		
21		중소기업유통센터	COUPANG	202206133050421	6000142330228	202102010213605	제이엠그린)터블세이버S도마	649142110213	발급		
20		중소기업유통센터	COUPANG	202206133050420	18000141938095	202010230183450	두림공방)박달나무매실착두	33057419393	발급		
19		중소기업유통센터	COUPANG	202206133050430	12000141675655	202010230183443	모닝팝)짜먹는블루베리	6865217506405	발급		
18		중소기업유통센터	NAVER	202206133050425	2022061270861131	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	33057419496	발급		
17	3	재전송	중소기업유통센터	COUPANG	202206133050433	27000140823051	202011060188289	목화송이염동조합)एको기방(소)	33061242885	실패	"NOT_ALLOW_INVOICE_NUMBER_RE_UPLOAD": "이미 저장된 송장번호가 5
16		중소기업유통센터	NAVER	202206133050424	2022061268887221	202009070174424	플러워)코코화분급수기 400ml(소형 화분용)	33057489850	발급		

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 일자 : 송장 등록 일자 설정
  - 제휴물 : 연동 제휴물 설정
  - 검색항목 : 상품명/상품 코드 설정
  - 전송결과 ( 전체, 성공, 실패 )
2. 검색결과
  - 제휴물로 전송한 송장 이력 목록
3. 재전송: 발급상태가 “실패”일 경우, 재전송 버튼이 생성되고, 송장을 재전송할 수 있다.
4. 송신이력 팝업

# IV. 주문관리 - 송장이력관리 - 송신이력

송신이력

1

순번	제휴몰	제휴몰 주문번호	송장번호	발급상태	실패사유	전송일시
3	coupanq	27000140823051	33061242885	발급	"OK":""	2022-06-13 17:37:45
2	coupanq	27000140823051	33061242885	실패	"NOT_ALLOW_INVOICE_NUMBER_RE_UPLOAD": "이미 저장된 송장번호가 있어, 송장번호 등록이 불가능합니다. (동일송장번호 업로드 조건 : 수취인정보 동일) [합포장번호 : 3610800794] [주문번호 : 27000140823051]"	2022-06-13 17:37:45
1	coupanq	27000140823051	33061242885	발급	"OK":""	2022-06-13 17:37:45

1

닫기

## 화면 설명

1. 송신 이력 상세 목록
  - 제휴몰
  - 제휴몰 주문번호
  - 송장번호
  - 발급상태 (발급, 실패)
  - 실패사유

# IV. 주문관리 - 판매완료내역

로그아웃 판매자사이트 바로가기

### 판매완료내역

**1** 회기간

2021-06-14 ~ 2022-06-14

1일 7일 30일 1년

재휴물

전체

검색

[금액단위: 원]

번호	주문일자	배송완료일자	주문번호	재휴물주문번호	상품번호	상품명	옵션
1	2022-06-10 00:31:11	2022-06-13 09:11:11	202206103045878	2022061031409601	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	
2	2022-06-09 23:02:25	2022-06-13 09:13:40	202206103045250	2022060930044521	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	
3	2022-06-09 22:54:43	2022-06-13 09:13:40	202206103045249	2022060929889861	202010290185721	술섭식품)구강천일염	
4	2022-06-08 23:57:34	2022-06-10 16:48:31	202206093038599	5006188537	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	/
5	2022-06-06 12:34:08	2022-06-08 16:42:47	202206063017325	5005038049	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	/
6	2022-06-03 13:04:54	2022-06-07 09:50:42	202206033000661	2022060376418841	202112220364732	구름발)아동용 기능성 소음감소 양말	색상(호): 옐로우(2호)
7	2022-06-03 12:43:25	2022-06-07 09:50:42	202206033000660	2022060375944761	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	
8	2022-06-03 09:23:25	2022-06-04 16:40:49	202206032999316	5004054319	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	/
9	2022-06-02 19:36:50	2022-06-05 04:17:11	202206022996212	2022060262239671	202107020301902	풍기인삼공사)배나무아래달콤참도라지	
10	2022-06-02 15:06:55	2022-06-05 04:17:11	202206022995110	2022060256431891	202004020140162	골무트리)골무 스마트 포인터	색상: 블랙
11	2022-06-02 14:55:38	2022-06-02 16:56:38	202206022994987	20220602145538802446	202205300382643	편편샐러 등록 상품 주문테스트	
12	2022-06-02 14:55:10	2022-06-05 04:17:11	202206022995109	2022060256127711	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	
13	2022-06-02 14:31:34	2022-06-05 04:17:11	202206022995108	2022060255497981	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	
14	2022-06-02 12:05:54	2022-06-05 04:17:11	202206022993855	2022060251583621	202105170294775	비에스애프트)늘보리국수면1kg	

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 판매 완료 내역 검색을 위한 조건을 설정함
  - 검색 조건을 미설정 할 경우 최근 3일동안 전체 재휴물을 대상으로한 내역이 조회 출력됨
  
2. 주문번호
  - 선택 시 주문 상세 내역 조회 화면 팝업 실행
  
3. 상품명
  - 선택 시 해당 상품 기본 정보 출력 팝업 실행

# IV. 주문관리 - 취소/반품/교환 관리

- HOME
- 상품정보관리
- 쇼핑몰 관리
- 주문관리
- 문의관리
- 통계관리
- 부가서비스
- 기본정보관리

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 화면 설명

### 1 취소/반품/교환 관리

일자: 2022-05-14 ~ 2022-06-14 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일

선택하세요  전체

11번가 × 현대몰 × CJ 온스타일 × G마켓2.0 × 옥션2.0 × 옥션 × 인터파크 × G마켓 × 롯데닷컴 × GS SHOP × 광명홈쇼핑 × 티몬 × 스마트스토어 × 카카오퍼머스 × 쿠팡 × 홈플러스 × 롯데온 × 멜치쇼핑 × 롯데홈쇼핑 × 위메프 × 고도몰 × 신세계 × 이마트 ×

유형: 전체 | 처리상태: | 전체

검색항목: 주문자명

검색

전체: 13건 취소 요청: 1건 취소 완료: 11건 반품 요청: 1건

설정 20개 보기

전체	NO	연동이력	유형	처리상태	제휴몰	수집일	주문번호	제휴몰주문번호	상품코드	상품명	주문자	주문자 연락처	처리일	처리자
<input type="checkbox"/>	11	연동	취소	취소 완료 문의/메모		2022-06-09 11:14	202206073027131	1703989643	202206070382818	카오택스트(음선O)	*		2022-06-09 10:19	김효정
<input type="checkbox"/>	12	연동	반품	반품 요청 문의/메모		2022-06-08 17:48	202206043004780	2022060490646881	202204290376452	세비돌 멀티 퍼펙트 저분자 피쉬 콜라겐 펩타이드, 3.3g, 30포, 1세트	이미현	01023301120	2022-06-09 08:56	김정태
<input type="checkbox"/>	11	연동	취소	취소 완료 문의/메모		2022-06-08 14:58	202206073027131	1703989643	202206070382818	카카오택스트(음선O)	*		2022-06-09 10:30	김효정
<input type="checkbox"/>	10	연동	취소	취소 완료 문의/메모		2022-06-07 09:04	202206043007629	2022060498166151	202204290376447	세비돌 멀티 퍼펙트 저분자 피쉬 콜라겐 펩타이드, 3.3g, 30포, 4세트	이승환	01083094677	2022-06-08 21:49	김정태
<input type="checkbox"/>	9	연동	취소	취소 완료 문의/메모		2022-06-06 23:14	202206063020872	2022060644640031	202204290376452	세비돌 멀티 퍼펙트 저분자 피쉬 콜라겐 펩타이드, 3.3g, 30포, 1세트	이윤자	01029223970	2022-06-07 09:26	김정태
<input type="checkbox"/>	8	연동	취소	취소 완료 문의/메모		2022-05-27 16:31	202205272957401	2022052725122061			이수아	01076381994	2022-05-28 21:27	김정태

- 검색 조건 설정
  - 판매 완료 내역 검색을 위한 조건을 설정함
- 연동이력
  - 연동이력 팝업
- 취소/반품/교환 처리 팝업
  - 취소/반품/교환 상세내역을 확인할 수 있는 팝업
- 주문상세 내역 팝업
  - 주문상세 내역 상세내역을 확인할 수 있는 팝업
- 상품상세 팝업
  - 상품내역을 확인할 수 있는 팝업



# IV. 주문관리 - 취소/반품/교환 가져오기

로그아웃 판매자사이트 바로가기

---

1

### 취소/반품/교환 가져오기

목록일자
2022-06-13 ~ 2022-06-14

선택하세요
 전체

제휴몰 선택

11번가 x
현대몰 x
CJ 온스타일 x
G마켓2.0 x
옥션2.0 x
옥션 x
인터파크 x
G마켓 x
롯데닷컴 x
GS SHOP x
공영홈쇼핑 x
티몬 x
스마트스토어 x
카카오커머스 x
쿠팡 x
홈플러스 x
롯데온 x
오아시스 x
멀치쇼핑 x
롯데홈쇼핑 x
위메프 x
고도몰 x
신세계 x
이마트 x

항목

전체
 취소요청
 취소완료
 교환요청
 반품요청

취소/반품/교환 수집

2

※ 종합몰의 경우 제공되는 정보에 따라 일부 내역이 수집되지 않을 수 있습니다.  
 ※ 멀치쇼핑은 취소/교환/반품 연동 서비스를 제공하지 않습니다.

- 복수의 제휴몰 및 복수 항목 선택 후 수집시 데이터 양 차이에 의해 연동 소요시간이 수분 ~ 수십분 소요될 수 있으므로 단건씩 수집하시기 바랍니다.  
 예) 11번가 선택, 취소완료 선택 후 수집 버튼 클릭  
 - 스마트스토어, 카카오커머스의 경우 조회기간 24시간 기준으로 조회 가능합니다.  
 - 인터파크의 경우 취소요청을 먼저 하시고 인터파크 판매자센터에서 취소요청 승인을 하셔야 취소완료가 됩니다. 취소완료를 선택하고 수집하는 경우 제대로 수집이 되지 않습니다.

제휴몰	아이디	취소요청		취소완료		교환요청		반품요청	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
AUCTION	yk170501	2022-06-14 12:00	성공	2022-06-14 09:32	성공	2022-06-14 12:25	성공	2022-06-14 13:03	성공
coupang	yk0501	2022-06-14 12:00	성공	2022-06-14 09:32	실패	2022-06-14 12:25	성공	2022-06-14 08:56	성공
11번가	yk170501	2022-06-14 12:00	성공	2022-06-14 09:32	성공	2022-06-14 12:25	성공	2022-06-14 13:03	성공
Gmarket	yk170501	2022-06-14 12:00	성공	2022-06-14 09:32	성공	2022-06-14 12:25	성공	2022-06-14 13:03	성공
INTERPARK	yk170501	2022-06-14 12:00	성공	2022-06-14 09:32	성공	2022-06-14 12:25	성공	2022-06-14 13:03	성공
ibiz commerce	dajungheon@kakao.com	2022-06-14 12:00	실패	2022-06-14 09:32	실패	2022-06-14 12:25	실패	2022-06-14 08:56	실패
LOTION	yk0501	2022-06-14 12:00	실패	2022-06-14 09:32	실패	2022-06-14 12:25	실패	2022-06-14 08:56	실패
멀치쇼핑	yk0501	2022-06-14 12:00		2022-06-14 09:32		2022-06-14 12:25		2022-06-14 08:56	
TMON	yk170501	2022-06-14 12:00	성공	2022-06-14 09:32	성공	2022-06-14 12:25	성공	2022-06-14 08:56	성공

※ 종합몰은 교환 개념의 서비스가 제공되지 않기 때문에 교환 요청은 공란으로 표시됨

## 화면 설명

1. 수집 연동 조건 설정
  - 취소/반품/교환 요청 내역의 수집 연동을 위한 조건 설정
2. 수집 연동 결과 목록
  - 취소/반품/교환 요청 내역의 수집 결과가 출력

# IV. 주문관리 - 운송장출력 이력

로그아웃 판매자사이트 바로가기

화면 설명

## 1 운송장출력 이력

일자
2020-07-01 ~ 2020-07-31
1일 3일 7일 15일 30일

선택하세요  전체

옥션2.0 CJ 온스타일 11번가 G마켓2.0 현대물 옥션 인터파크 G마켓 롯데닷컴 GS SHOP 공영홈쇼핑 티몬 스마트스토어 카카오커머스 쿠팡 롯데온 홈플러스 멜치쇼핑 롯데홈쇼핑 위메프 고도물 신세계 이마트

검색항목 주문번호

전송결과  전체  성공  실패

검색 초기화

전체 : 6 건

20개 보기

NO	업체	제휴물	주문번호▲	상품코드▲	송장번호	운송장출력	출력일시	실패사유
6	중소기업유통센터	coupanq	202007021062254	202005150160222	97750253440	출력	2020.07.03 12:33:48	
5	중소기업유통센터	11번가>	202007021061943	202004300157611	00000	출력	2020.07.03 12:33:48	
4	중소기업유통센터	11번가>	202007021061943	202004300157611	358150607743	출력	2020.07.03 12:33:48	
3	중소기업유통센터	coupanq	202007031062485	202005220160861	97750404430	출력	2020.07.03 12:33:47	
2	중소기업유통센터	coupanq	202007021062253	202005150160212	97752525765	출력	2020.07.03 12:33:47	
1	중소기업유통센터	11번가>	202007011060261	202004100153734	97734527450	출력	2020.07.01 11:34:55	

1. 검색 조건 설정
  - 판매 완료 내역 검색을 위한 조건을 설정함
2. 운송장 출력한 이력을 조회함

# V. 문의관리

# V. 문의관리 - 문의사항 처리

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 문의사항 처리

1

~ 
1일 3일 7일 15일 30일

전체  11번가  현대몰  CJ 온스타일  G마켓2.0  옥션2.0  옥션  인터파크  G마켓  롯데닷컴  GS SHOP  공영홈쇼핑  티몬  스마트스토어  카카오커머스  
 쿠팡  홈플러스  롯데온  오아시스  밀치쇼핑  롯데홈쇼핑  위메프  고도몰  신세계  이마트

처리상태

문의유형

검색항목

전체 : 5 건

2

20개 보기

전체	NO	연동이력	처리상태	제휴몰	문의등록일▲	수집일▼	제휴몰 상품코드▲	3	4	제목	문의자	문의유형	처리일자	처리자
<input type="checkbox"/>	5	연동이력	미답변	NAVER	2022-06-13 00:00:00	2022-06-14 05:35:07	5177870815	두림공방)박달나무매실작두	두림공방)박달나무매실작두	happ*****	기타	2022-06-14 05:35:07	sbonlir	
<input type="checkbox"/>	4	연동이력	미답변	NAVER	2022-06-13 00:00:00	2022-06-13 05:35:28	5523471412	미즈기획)샤스논슬림스티킹	미즈기획)샤스논슬림스티킹	tuso*****	기타	2022-06-13 05:35:28	sbonlir	
<input type="checkbox"/>	3	연동이력	미답변	Gmarket	2022-06-12 19:54:17	2022-06-13 05:19:34	2358993150	뉴랩 뉴에코랩 20X250	배송 문의입니다.	차희수	배송	2022-06-13 05:19:34	sbonlir	
<input type="checkbox"/>	2	연동이력	미답변	NAVER	2022-06-11 00:00:00	2022-06-12 05:11:31	5177870815	두림공방)박달나무매실작두	두림공방)박달나무매실작두	happ*****	기타	2022-06-12 05:11:31	sbonlir	
<input type="checkbox"/>	1	연동이력	미답변	NAVER	2022-06-11 00:00:00	2022-06-12 05:11:31	5208107105	팜스BnB)스킨알레 노 그레비티 리프팅 마스크팩(6p)	팜스BnB)스킨알레 노 그레비티 리프팅 마스크팩(6p)	repo*****	기타	2022-06-12 05:11:31	sbonlir	

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 판매 완료 내역 검색을 위한 조건을 설정함
2. 답변 일괄 전송
  - 답변 등록 후 연동하지 않은 내역 일괄 연동
3. 상품상세 팝업
4. 문의사항 상세내역 팝업
  - 문의사항에 대하여 답변할 수 있는 상세 팝업

# V. 문의관리 - 문의사항 처리 - 문의사항 내역

## 화면 설명

1. 문의내용  
- 문의내용에 대하여 확인
2. 답변등록  
- 답변 템플릿을 이용하여 등록 또는 수동 작성을 통한 답변 처리
3. 문의상품 정보  
- 문의상품에 대한 상세정보 확인
4. 등록답변 처리  
- 등록된 답변 내용을 저장 후 종료 또는 연동 답변처리를 취로

처리상태 :미답변    수집일 :2022-06-14 05:35:07

### 1 문의내용

제휴물	[Redacted]	문의 등록일	2022-06-13 00:00:00
문의유형	기타		
문의자	happ***** (happ*****)	연락처	
문의제목	두림공방)박달나무매실작두		
문의내용	배송아직인가요...ㅠㅠ 배송전이시면취소처리하려고합니다		

### 2 답변내용

답변템플릿	<input type="text" value="답변 템플릿을 선택하세요"/> <span>템플릿 관리</span>
답변제목	<input type="text"/>
답변내용	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>
처리자	처리일

### 3 문의상품 정보

제휴물상품코드	상품
5177870815	두림공방)박달나무매실작두

4
답변 저장
답변 저장/개별전송
닫기

# V. 문의관리 - 문의사항 처리 - 문의사항 내역 - 답변 템플릿 관리

## 답변 템플릿 관리

템플릿 만들기

1

No.	답변제목	답변내용	삭제
1	안녕하세요 아임쇼핑입니다.	고객님께 불편을드려 죄송합니다	삭제

닫기

2

## 답변 템플릿 만들기

답변제목	<input type="text"/>
사용여부	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함
답변내용	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px;"></div>

저장

취소

## 화면 설명

- 문의내용
  - 등록된 템플릿 제목이 출력되어 원하는 답변 선택
- 답변 템플릿 만들기
  - 신규 템플릿 작성

# V. 문의관리 - 상담내역 가져오기

## 화면 설명

1. 수집 조건 설정
  - 수집 일자 및 제휴몰을 선택하여 문의 사항 또는 긴급 알리미를 수집함
2. 수집 결과 조회 목록
  - 각 제휴몰별 문의/긴급 알리미 수집 일자과 결과가 출력됨

상담내역 가져오기

1 기간 2024-07-28 ~ 2024-07-31

2 제휴몰 선택

전체
  11번가
  현대몰
  CJ 온스타일
  G마켓2.0
  옥션2.0
  옥션
  인터파크
  G마켓
  롯데닷컴
  GS SHOP
  공영홈쇼핑
  티몬
  스마트스토어
  카카오톡
  쿠팡
  홈플러스
  롯데온
  오야시스
  밀치쇼핑
  롯데홈쇼핑
  위메프
  고도몰
  신세계
  이마트

문의사항 수집 긴급알리미 수집

제휴몰	아이디	상품문의		긴급알리미	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
검색결과가 없습니다.					

※ 종합몰은 긴급알리미 서비스가 없으므로 수집된 결과도 출력되지 않는다.

# V. 문의관리 - 긴급알리미 처리

**1** 긴급알리미 처리

일자: 2024-07-28 ~ 2024-07-31 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일

재휴물:  전체  11번가  G마켓2.0  옥션2.0  옥션  인티파크  G마켓  공영홈쇼핑  티몬  스마트스토어  카카오택배  쿠팡  오픈마켓  롯데온  오야시스  알치쇼핑  위메프

처리상태: 선택하세요 | 알리미 분류: 전체 | 전체

답변유무:  전체  Y  N | 검색항목: 주문자명

전체: 0 건

처리결과 일괄 전송 | 선택 엑셀 다운로드 | 전체 엑셀 다운로드 | 20개 보기

전체	NO	연동이력	처리상태	답변유무	재휴물	알리미 등록일	회신기한	수집일	재휴물 주문번호	재휴물 상품코드	상품명	제목	주문자	알리미 유형	알리미 분류	상세분류	처리일자	처리자
검색결과가 없습니다.																		

**2**

※ 종합몰은 긴급 알리미 서비스 제공하지 않음

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
    - 수집/처리된 긴급알리미 내역 검색을 위한 조건 설정
  2. 긴급알리미 목록
    - 검색 출력된 긴급 알리미 목록
    - 처리 상태 및 등록 재휴물등의 정보 출력
- \* 종합몰은 긴급 알리미 서비스 제공하지 않음



## VI. 통계관리

# VI. 통계관리 - 기간별 매출통계

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 기간별 매출통계

**1** 회기간

일별

2022-06-07 ~ 2022-06-14

1일 7일 30일 3개월 1년

재휴물

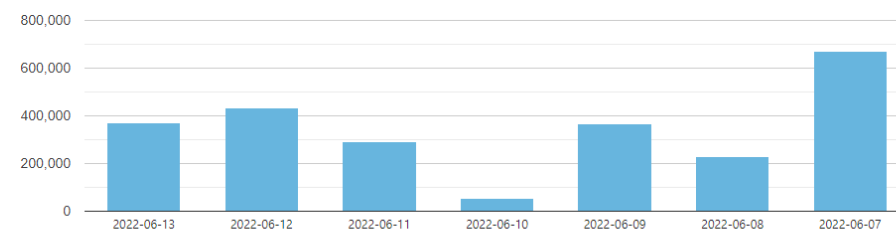
전체
  11번가
  현대물
  CJ 온스타일
  G마켓2.0
  옥션2.0
  옥션
  인터파크
  G마켓
  롯데닷컴
  GS SHOP
  공영홈쇼핑
  티몬
  스마트스토어
  카카오퍼머스
  쿠팡
  홈플러스
  롯데온
  오아시스
  별치쇼핑
  롯데홈쇼핑
  위메프
  고도물
  신세계
  이마트

상품구분

전체

검색

**2** 자별 판매현황



**3** 통계데이터는 어제까지 집계된 데이터입니다.\* 아래 자료는 주문일 기준이며, 주문 취소 및 교환/반품에 따라 정보가 상이할 수 있습니다.

[금액단위: 원]

집계기간	주문		취소		반품		판매금액▲
	주문수량	주문금액	취소수량	취소금액	반품수량	반품금액	
2022-06-13	23	382,100	1	10,900	0	0	371,200
2022-06-12	33	432,500	0	0	0	0	432,500
2022-06-11	23	291,200	0	0	0	0	291,200
2022-06-10	13	83,400	3	29,700	0	0	53,700
2022-06-09	34	365,500	0	0	0	0	365,500
2022-06-08	14	228,800	0	0	0	0	228,800
2022-06-07	36	670,500	0	0	0	0	670,500
합계	176	2,414,000	4	40,600	0	0	2,413,400

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 매출 통계 검색을 위한 조건을 선택
2. 통계현황 그래프
  - 그래프 유형 선택 시 선택 유형으로 변경 출력됨
3. 결과 목록
  - 검색한 기간 동안 주문/취소/반품금액을 집계한 데이터가 출력됨
4. 검색 목록 엑셀 다운로드 가능

# VI. 통계관리 - 제휴몰별 매출통계

로그아웃 판매자사이트 바로가기

## 1. 제휴몰별 매출통계

조회기간
2022-06-07 ~ 2022-06-14
1일
7일
1개월
3개월
1년

상품구분
전체

검색 초기화

## 2. 제휴몰별 판매현황

\* 통계데이터는 어제까지 집계된 데이터입니다. \* 아래 자료는 주문일 기준이며, 주문 취소 및 교환/반품에 따라 정보가 상이할 수 있습니다.

제휴몰	주문		취소		반품		판매금액
	주문수량	주문금액	취소수량	취소금액	반품수량	반품금액	
11번가	0	0	0	0	0	0	0
옥션2.0	0	0	0	0	0	0	0
G마켓2.0	0	0	0	0	0	0	0
옥션	0	0	0	0	0	0	0
인터파크	0	0	0	0	0	0	0
G마켓	18	242,300	1	10,900	0	0	231,400
현대몰	0	0	0	0	0	0	0

[금액단위] 엑셀 다운로드

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 매출 통계 검색을 위한 조건을 선택
2. 통계현황 그래프
  - 그래프 유형 선택 시 선택 유형으로 변경 출력됨
3. 결과 목록
  - 검색한 기간 동안 주문/취소/반품금액을 집계한 데이터가 출력됨
4. 검색 목록 엑셀 다운로드 가능

# VI. 통계관리 - 상품별 매출통계

로그아웃 판매자사이트 바로가기

1

### 1 품별 매출통계

조회기간	2022-06-07 ~ 2022-06-14	1일	7일	1개월	3개월	1년
카테고리	대분류 선택	중분류 선택	소분류 선택	세분류 선택		
상품검색	상품코드	제휴물	전체			
상품구분	전체					

검색
초기화

2

### 2 품별 판매현황 TOP30

3

### 3 데이터는 어제까지 집계된 데이터입니다.\* 아래 자료는 주문일기준이며, 주문 취소 및 교환/반품에 따라 정보가 상이할 수 있습니다.

번호	제휴물	카테고리	상품코드	상품명	브랜드명	주문		취소		반품		판매금액
						주문수량	주문금액	취소수량	취소금액	반품수량	반품금액	
1	스토어팜	생활/주방/건강 > 주방용품 > 보관/일때용기	202004070153319	뉴랩 뉴에코랩 20X250	뉴랩	41	446,900	0	0	0	0	446,900
2	큐방		202010300185818	오성제과)대용량쌀누룽지	오성제과	11	308,000	0	0	0	0	308,000

[금액단위: 원]
엑셀 다운로드

4

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 매출 통계 검색을 위한 조건을 선택
2. 통계현황 그래프
  - 그래프 유형 선택 시 선택 유형으로 변경 출력됨
3. 결과 목록
  - 검색한 기간 동안 가장 높은 판매 금액을 기준으로 목록 출력
4. 검색 목록 엑셀 다운로드 가능



# VI. 통계관리 - 상품 연동현황

로그아웃 판매자사이트 바로가기

1

### 상품 연동현황

조회기간: 2022-06-07 ~ 2022-06-14    1일   7일   1개월   3개월   1년

제휴몰: 전체

상품구분: 전체

검색 초기화

3

데이터는 어제까지 집계된 데이터입니다.

엑셀 다운로드

집계기간▲	상품		주문		취소/반품/교환		문의		간금알리미		합계
	성공	실패	성공	실패	성공	실패	성공	실패	성공	실패	
2022-06-07	0	0	315	33	235	55	15	2	1	0	662
2022-06-08	0	0	280	29	274	90	15	2	0	0	696
2022-06-09	0	0	265	30	287	70	15	2	0	0	675
2022-06-10	21	10	240	32	294	99	12	4	1	0	719
2022-06-11	0	0	13	0	288	132	14	2	1	0	450
2022-06-12	0	0	13	0	290	130	14	2	1	0	450
2022-06-13	0	0	167	15	297	109	14	2	1	0	605
합계	21	10	1,293	139	1,965	685	99	16	5	0	4,257

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 연동 현황 조회를 위한 검색 조건 설정
  - 기간 설정
  
2. 제휴몰 선택: 미선택 시 전체 제휴몰 데이터 집계
  
3. 검색 목록
  - 검색된 결과 출력 목록
  - 가장 오래된 항목부터 목록 출력됨

## VII. 부가서비스

# VII. 부가서비스 - 공지사항

**1** 공지사항

등록일자: 2022-06-08 ~ 2022-06-15 | 1일 | 7일 | 1개월 | 1년

검색항목: 제목+내용

전체: 1건

**2**

NO	제목	등록자	등록일시	조회수
1	롯데온과 함께 할 판매자를 찾습니다!	시스템관리자	2022-06-10 11:13:45	144

1

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 공지사항 검색을 위한 조건 설정
  - 기간 설정
  - 검색 항목 설정: 미설정 시 전체 항목 출력
  - 제목 또는 제목+내용 설정
2. 등록된 공지사항 목록
  - 제목 클릭 시 해당 공지 내용 확인 가능



# VII. 부가서비스 - 제휴물 공지사항

로그아웃 판매자사이트 바로가기

1

## 1. 제휴물 공지사항

등록일자	2024-07-24 ~ 2024-07-31	<input type="button" value="1일"/>	<input type="button" value="7일"/>	<input type="button" value="1개월"/>	<input type="button" value="1년"/>
제휴물	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> G마켓2.0 <input type="checkbox"/> 옥션2.0 <input type="checkbox"/> 11번가 <input type="checkbox"/> 현대물 <input type="checkbox"/> CJ 온스타일 <input type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input type="checkbox"/> GS SHOP <input type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input type="checkbox"/> 티몬 <input type="checkbox"/> 스마트스토어 <input type="checkbox"/> 카카오퍼머스 <input type="checkbox"/> 쿠팡 <input type="checkbox"/> 롯데온 <input type="checkbox"/> 홈플러스 <input type="checkbox"/> 오야시스 <input type="checkbox"/> 밀치쇼핑 <input type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input type="checkbox"/> 위메프 <input type="checkbox"/> 고도물 <input type="checkbox"/> 신세계 <input type="checkbox"/> 이마트				
검색항목	<input type="text" value="제목+내용"/>				

전체 : 10건

20개 보기

2

NO	제휴물	제목	등록자	등록일시	조회수
10	옥션/G마켓	소비자원, 해외 구매대행 프로플러스 식품 판매 교육 안내 <span style="color: red;">N</span>	시스템관리자	2024-07-31 06:30:00	3
9	옥션/G마켓	[주의] 어린이제품 판매시 협조 요청 <span style="color: red;">N</span>	시스템관리자	2024-07-31 06:30:00	3
8	옥션/G마켓	'한가위빅세일 사전구매 - 사업자회원관' 공지 <span style="color: red;">N</span>	시스템관리자	2024-07-31 06:30:00	6
7	옥션/G마켓	[G마켓] 검색 결과 페이지 내 광고상품 테스트 안내 <span style="color: red;">N</span>	시스템관리자	2024-07-31 06:30:00	3
6	위메프	[공지] 식품의약품안전처, 식중독 예방요령 <span style="color: red;">N</span>	시스템관리자	2024-07-30 06:30:00	7
5	이마트/SSG	[백화점] 유니버스 클럽 멤버십 회원 무료 반품처리 신설 안내 <span style="color: red;">N</span>	시스템관리자	2024-07-26 06:30:01	17
4	위메프	[안내] 7월 5주차 '포커스아이템' 광고 선정 안내 <span style="color: red;">N</span>	시스템관리자	2024-07-26 06:30:00	16
3	이마트/SSG	전파법 위반업체 행정처분 안내(락클래식 Q90 PRO 6건)	시스템관리자	2024-07-24 06:30:01	16
2	이마트/SSG	장기미처리 배송조회 기능 추가 안내	시스템관리자	2024-07-24 06:30:01	14
1	옥션/G마켓	2024년 07월 스포츠레저FIT세일 참여 안내	시스템관리자	2024-07-24 06:30:00	12

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 공지사항 검색을 위한 조건 설정
  - 기간 설정
  - 검색 항목 설정: 미설정 시 전체 항목 출력
  - 제목 또는 제목+내용 설정
  
2. 등록된 공지사항 목록
  - 제목 클릭 시 해당 공지 내용 확인 가능

# VII. 부가서비스 - 1:1 Q&A

1:1 Q&A

등록일자: 2021-06-15 ~ 2022-06-15 | 1일 | 7일 | 1개월 | 1년

답변여부:  전체  미답변  답변완료

검색항목: 제목+내용

전체: 6건

NO	제목	등록일시	답변여부	답변일시
6	롯데온 연동 문의드립니다.	2022-05-24 15:01:02	답변완료	2022-05-25 13:07:00
5	제휴물 주문수집 연동관련 문의드립니다.	2022-05-23 09:24:32	답변완료	2022-05-24 09:46:12
4	제휴물 중 카카오키커머스 문의드립니다._추가문의	2022-05-19 13:07:46	답변완료	2022-05-19 15:59:44
3	제휴물 중 카카오키커머스 문의드립니다.	2022-05-19 11:11:08	답변완료	2022-05-19 11:54:53
2	연동채널 주문시 가져오기 실패 해결방법 문의드립니다.	2022-05-19 09:09:54	답변완료	2022-05-19 09:53:04
1	연동쇼핑물에 등록된 상품정보 판매셀러로 연동하는방법 문의드립니다.	2022-05-18 16:34:22	답변완료	2022-05-19 09:13:17

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 작성된 Q&A 목록 검색
  - 작성 일자 설정
  - 답변 여부 설정
  - 검색 항목 설정 : 미입력 시 전체 내역 출력
2. Q&A 목록
  - 제목 클릭 시 상세 내용 조회 가능
3. 등록
  - 신규 문의사항 등록

# VII. 부가서비스 - 1:1 Q&A - 글 등록

1:1 Q&A 글등록

문의제목

문의내용

등록

리스트

## 화면 설명

1. 질의내용 입력
2. 등록 게시
3. 리스트로 복귀

# VII. 부가서비스 - 사용자 교육매뉴얼

**판매셀러** 로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME  
상품정보관리  
쇼핑몰 관리  
주문관리  
문의관리  
통계관리  
부가서비스  
기본정보관리

고객센터  
02-2656-9022

**1** 사용자 교육매뉴얼

검색어  검색할 단어를 입력하세요

번호	분류	제목	<b>2</b> 매뉴얼보기	등록일
14	91	판매셀러 쇼핑몰 API 발급 매뉴얼	<a href="#">보기</a>	2023-05-17
13	91	굿스플로 운송장출력 사용자 교육 매뉴얼	<a href="#">보기</a>	2023-05-10
12	92	1. 판매셀러 신청방법	<a href="#">보기</a>	2022-09-07
11	92	2. 판매셀러 기본정보관리	<a href="#">보기</a>	2022-09-07
10	92	3. 판매셀러 상품등록방법	<a href="#">보기</a>	2022-09-07
9	92	4. 판매셀러 쇼핑몰상품연동방법	<a href="#">보기</a>	2022-09-07
8	92	5. 판매셀러 주문처리방법	<a href="#">보기</a>	2022-09-07
7	91	ESM+ 제휴물 연동 사용자 매뉴얼	<a href="#">보기</a>	2022-04-13
6	91	판매셀러 사용법 가이드	<a href="#">보기</a>	2022-04-08
5	91	롯데온 제휴물 연동 사용자 매뉴얼	<a href="#">보기</a>	2021-08-31

1 2

## 화면 설명

1. 사용자 교육 매뉴얼 리스트  
- 사용자 교육 매뉴얼을 조회
2. 해당 사용자 매뉴얼 확인 가능

## VIII. 기본정보관리

# VIII. 기본정보관리 - 기본정보관리

로그아웃 판매자사이트 바로가기

**기본정보관리**

1 **업체기본정보**

제조업여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	회사유형 *	
업체명 *		설립년월일 *	
사업자번호 *		법인번호	
업태 *		업종 *	
관심품목 *			
대표자명 *		대표자전화	
대표자이메일		대표자핸드폰번호	

본사소재지	주소 *	
	전화번호 *	

2 **담당자정보**

담당자명 *		부서명/직위	
전화 *		핸드폰번호 *	
이메일 *		팩스번호 *	

## 화면 설명

1. 업체기본정보
  - 업체기본정보를 확인 및 수정
2. 담당자 정보
  - 담당자정보를 확인 및 수정

# Ⅷ. 기본정보관리 - 기본정보관리

**1** 부가정보

홈페이지	
매출액 *	
주요유통망 *	
회사소개 * (주요연혁 및 특이사항)	

**2** 운영필수정보

대표관리자의 사용자 정보는 사용자관리 메뉴에서 수정/관리하시기 바랍니다.

대표관리자 ID \*

**3** 저장 취소

## 화면 설명

1. 부가정보
  - 기업부가정보를 확인 및 수정
2. 운영필수정보
  - 대표관리자ID를 확인
3. 저장
  - 수정사항이 있는 경우 입력 수 저장

# Ⅷ. 기본정보관리 - 비밀번호 변경

비밀번호변경

1

현재 비밀번호	<input type="password"/>	* 비밀번호는 영문/숫자/특수문자 2개 이상 조합하여 10자리 이상으로 입력하시기 바랍니다.
새 비밀번호	<input type="password"/>	
새 비밀번호 확인	<input type="password"/>	

저장

## 화면 설명

1. 비밀번호 변경  
- 비밀번호 변경을 원할 시 사용



# Ⅷ. 기본정보관리 - 사용자권한관리

**1 사용자권한관리**

등급: 권한등급 | 상태:  전체  사용중  일시 중지  삭제

검색항목: 선택하세요 | 검색어 입력

전체: 2건

**2 사용자등록**

NO.	ID	이름	권한등급	전화	핸드폰	E-mail	상태	등록일시	최종접속	권한
2	yk050101	김정현	부운영자	070-4355-1777	010-6427-5016	yk-0501@naver.com	사용중	2022-05-16 14:16:57		수정
1	yk0501	김정현	운영자	070-4355-1777	010-6427-5016	yk-0501@naver.com	사용중	2018-05-21 08:53:20	2022-06-15 13:09:23	수정

**3** (User Information Form)

**4** (User Login Status Table)

**사용자등록**

이름 \* | 소속 | 사용자ID \* | 중복체크 | 비밀번호 \* | E-mail \* | sbagency | 권한등급 \* | 운영자 | 상태 \* | 사용중

저장 취소

**사용자정보 조회**

이름 \* | 사용자ID \* | 전화번호 | E-mail \* | 권한등급 \* | 최초등록일

\* 사용자 로그인 현황

번호	로그인시간	IP
615786	2022-06-15 13:58:32	
615785	2022-06-15 13:57:34	
615784	2022-06-15 13:57:10	
615783	2022-06-15 13:56:56	
615782	2022-06-15 13:56:31	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

저장 취소

## 화면 설명

1. 검색 조건 설정
  - 조회를 위한 검색 조건 설정
2. 사용자 등록
  - 신규 사용자 등록
3. 사용자 정보조회
  - 사용자 정보확인
  - 사용자 로그인 현황 확인
4. 수정
  - 사용자 권한 수정

# Ⅷ. 기본정보관리 - 제휴몰 계정정보

로그아웃 판매자사이트 바로가기

1

## 1. 제휴몰 계정정보

- 판판셀러를 사용하기 앞서 먼저 각 제휴몰의 계정/연동 정보를 등록해야 합니다. - 제휴몰에 판매자 등록을 하신 후 제휴몰 사이트내 Open API센터에서 API인증 키를 받으시기 바랍니다.  
- API 인증키는 발급일로부터 유효기간이 있으니, 반드시 만료일을 확인하시어 재발급 받으신 후 업데이트 하시기 바랍니다.

전체 : 21건
Open API 키 발급방법

번호	제휴몰	유형	입점상태	등록일	입점등록		
1	옥션2.0		2	입점완료		3	등록/수정
2	G마켓2.0		입점완료			등록/수정	
3	11번가		입점완료			등록/수정	
4	옥션		미입점			등록/수정	
5	인터파크		입점완료			등록/수정	
6	G마켓		미입점			등록/수정	
7	현대몰		미입점			등록/수정	
8	CJ mall		미입점			등록/수정	
9	롯데닷컴		미입점			등록/수정	
10	롯데홈쇼핑		미입점			등록/수정	
11	GS SHOP		미입점			등록/수정	
12	공영홈쇼핑		미입점			등록/수정	
13	스토어팜		미입점			등록/수정	
14	쿠팡		입점완료			등록/수정	
15	티몬		입점완료			등록/수정	
16	위메프		입점완료			등록/수정	
17	홈플러스		미입점			등록/수정	
18	롯데온		입점완료			등록/수정	

## 화면 설명

1. 판판셀러 제공 쇼핑몰 리스트
  - 판판셀러에서 제공하고 있는 쇼핑몰 리스트 조회
  
2. 입점상태
  - 입점완료, 미입점으로 구분하여 표시됨
  
3. 입점등록
  - 입점등록에 필요한 정보 확인 및 입력

※ 쇼핑몰별 입점에 필요한 정보 및 방법이 다르므로 각 쇼핑몰 입점/등록을 클릭하여 정보 확인 후 입력 필요

### ESM PLUS 쇼핑몰 연동 주의사항

1. ESM+(상품등록2.0)에서는 상품2.0 전용 카테고리과 쇼핑몰별 카테고리가 연동되어 있으므로 유의하여 등록하여야합니다.
2. 상품별 옵션(의류의 경우 "색상" 등)은 카테고리별로 지정할 수 있는 항목이 다르므로 판판셀러에서는 반영되지 않으며, ESM+ 판매자센터에서 직접 설정하여야 합니다.
3. 판매자 할인설정은 ESM+ 판매자센터에서 설정 가능합니다.
4. 인증 필수 상품의 경우 ESM+에서 모니터링하고 있으며 인증정보 누락 시 상품판매 중지될 수 있습니다.

# Ⅷ. 기본정보관리 - '22년 신규 추가 쇼핑몰 입점방법

ESMPLUS rho3818 님 안녕하세요 (접속지수 2) | 로그오프 | Gmarket | AUCTION. | 공지 [일반]

Main ★ 상품등록2.0 ★ 상품관리2.0 ★ 판매예치금 관리 ★ ESM API 관리

- ESM API 관리 ESM API 사용 신청 및 Key관리를 하실 수 있습니다.
  - ESM+ 계정(ID) 관리 > 관리 계정(ID)관리 > ESM API 관리
- ESM API는 20 상품관리, 그룹관리, 주문관리, 클레임관리, 정산관리, 구매고객관리 기능을 지원 하고 있습니다.
- ESM Master ID기준으로 서비스 제공사를 관리 하실 수 있고, ESM Master ID와 연동된 판매자 계정(ID)는 동일한 서비스 제공사를 사용할 수 있습니다.
- 서비스 제공사는 20 상품관리를 기본으로 제공하며, 제공사에 따라 그룹관리, 주문관리, 클레임관리, 정산관리, 구매고객관리 등의 지원하는 API의 범위가 다를 수 있습니다.

ESM Master ID rho3818 판매자계정 (ID) 확인

서비스 제공사

3

상품 ? 중소기업유통센터

주문 ? 중소기업유통센터

\* 사용하고 계신 판매 관리 서비스 제공사명(셀링통/판매통 업체명)을 확인 하시고, 서비스 제공사를 선택해 주세요.  
 \* 복수의 서비스 제공사를 사용 하시는 경우 각 그룹별 지정합니다.  
 \* 각 그룹별 자세한 설명은 물음표를 통해 확인하실 수 있습니다.  
 \* 서비스 제공사는 7일 마다 변경 가능합니다.

설정일시 : 2022-05-02 15:17

저장

## 화면 설명

1. ESM Plus 판매자 센터 로그인
2. ESM+ 계정(ID) 관리 – ESM API관리
3. 서비스 제공사에서 “중소기업유통센터” 선택
4. 입점등록에서 ESM PLUS 판매자사이트 ID 및 비밀번호 등록 후 저장

로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

통계관리

입점 정보 등록/수정

제휴물 정보

제휴물명	옥션2.0	입점상태	입점원료
------	-------	------	------

4

입점 정보

사용자ID  비밀번호

정보추가 삭제

저장 취소

※ ESM PLUS의 경우 별도 API 키 발급이 필요 없음

# Ⅷ. 기본정보관리 - '22년 신규 추가 쇼핑몰 입점방법

## 홈플러스 쇼핑몰 연동 주의사항

1. 별도 주의사항 없음

# VIII. 기본정보관리 - '22년 신규 추가 쇼핑몰 입점방법



아이멤셀러 님 안녕하세요! 회원정보수정 | 로그아웃 2

API Key 발급

3 판판셀러 4 재발급 (발급일: 2022-03-04)

## 화면 설명

1. 홈플러스 판매자센터 접속
2. 회원정보수정 클릭
3. 판판셀러 선택
4. 발급 요청
5. 발급된 API 키 입력
6. 입점등록에서 홈플러스 판매자사이트 ID 및 비밀번호 등록 후 저장

**입점 정보 등록/수정**

• 제휴물 정보

제휴물명	홈플러스	입점상태	미입점

• 입점 정보 정보추가 삭제

<input type="checkbox"/>	사용자ID	<input type="text"/>	비밀번호	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	API 인증키	<input type="text"/>		

저장 취소

# Ⅷ. 기본정보관리 - '22년 신규 추가 쇼핑몰 입점방법

## 오아시스 쇼핑몰 연동 주의사항

1. 오아시스 쇼핑몰은 별도 API 발급 절차가 없습니다.
2. 오아시스 상품 연동 시 기본상태는 "판매대기" 상태이며 판매를 원할 시 담당MD의 승인이 필요합니다.  
상품판매절차는 오아시스 MD를 통하여 진행해야 합니다.

# Ⅷ. 기본정보관리 - '22년 신규 추가 쇼핑몰 입점방법

판판 셀러

로그아웃 판매자사이트 바로가기

### 입점 정보 등록/수정

• 제휴물 정보

제휴물명	오아시스	입점상태	미입점
------	------	------	-----

• 입점 정보

**1** 사용자ID  비밀번호

정보추가 삭제

저장 취소

## 화면 설명

1. 입점등록에서 ESM PLUS 판매자사이트 ID 및 비밀번호 등록 후 저장

※ 오아시스의 경우 별도 API 키 발급이 필요 없으며, 상품판매는 오아시스 담당MD에게 문의바랍니다.



### 카카오커머스 쇼핑몰 연동 주의사항

1. 카카오커머스는 판매자사이트에서 API를 발급받아야합니다.
2. 카카오커머스는 "카카오쇼핑"과 연동되어있으며, "선물하기"의 경우 연동되어 있지 않습니다.

# Ⅷ. 기본정보관리 - '22년 신규 추가 쇼핑몰 입점방법

톡스토어 판매자센터 대시보드 스토어 정보관리 상품관리 판매관리 정산관리 스토어 전시관리 고객혜택관리 통계

+ 상품등록

2 판매자정보 관리  
다른 계정 및 채널 선택  
로그아웃

아임셀러  
스토어 점 0

3 API 인증키 ? 05b50701048a62db849a34506b18fbff (아임셀러) 상세보기

상품현황  
판매중인 상품 2개  
품절상품 0개

정산현황 ?  
정산예상 금액  
4월1일 확정 금액 기준 (1영업일 후 지급 예정)

## 화면 설명

1. 톡스토어 판매자센터 접속
2. 판매자정보관리 클릭
3. 하단 API인증키 발급 요청
4. 입점등록에서 카카오스토어 판매자사 이트 ID 및 비밀번호 등록 후 저장
5. API 인증키 입력

김정현 님이 로그인을 하셨습니다. Last Login 2022-06-15 14:33:51

로그아웃 판매자사이트 바로가기

### 입점 정보 등록/수정

◆ 제휴물 정보

제휴물명	카카오커머스	입점상태	입점원료

◆ 입점 정보

4 사용자ID  ※ 전체 이메일 주소를 넣어주시기 바랍니다.(example@kakao.co.kr)

5 비밀번호

API 인증키  제휴물로의 판매자 등록이 완료된 인증키입니다.

정보추가 삭제

저장 취소

# Ⅷ. 기본정보관리 - 택배사 계약정보관리

## 화면 설명

1. 택배사 계약정보 등록
2. 택배사 계약정보를 등록한 후 승인결과가 승인되어야 서비스 이용 가능

### 택배사 계약정보관리

- 택배사 계약정보를 등록하는 화면입니다.
- 솔루션과 연계를 통하여 운송장번호를 발급받기 위해 업체와 택배사 간의 계약정보를 등록해주세요.
- 솔루션에서 운송장번호 발급에 지원되는 택배사는 우체국택배, CJ대한통운, 로젠택배, 한신택배, 롯데택배, 일양로지스입니다.
- 택배사 계약정보를 등록한후 승인결과가 승인 되어야 서비스 이용이 가능합니다.
- 택배사 계약정보 유효성검증은 사업자번호와 계약코드로 확인한후 승인처리됩니다.

1. 우체국 택배는 강제승인 불가능한 택배사입니다. (사업자번호, 계약코드, 택배사 업체코드를 정확히 입력해주세요.)  
 \* 이는 택배사에서 정산시 사용될수 있으므로 계약한 금액이 정확하게 입력되어야 합니다.

판매자업체명	와이케이컴퍼니		
택배사 *	선택	택배사 계약코드 *	
택배사업체코드(우체국일경우 필수)		발송지명 *	
발송지 주소 *	우편번호		
발송지 전화번호 *	선택 - -	발송지 핸드폰번호	선택 - -
도선료		항공료	
승인방법 *	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 강제	승인결과	
승인처리일시		승인거부사유	

초기화 저장

2

선택	택배사	택배사계약코드	발송지명	등록일시	승인결과	승인처리일시	배송비정보	승인	수정
<input type="checkbox"/>	CJ대한통운								수정

이전화면

# Ⅷ. 기본정보관리 – 데이터이전서비스신청

**데이터이전 서비스 신청**

- 서비스내용 : 오픈마켓에 등록된 상품정보를 판매셀러로 이전하여 통합관리서비스를 제공합니다. - 대상 제휴물 : 11번가, 인터파크, 옥션, G마켓, 스토어팜 - 서비스대상 : 판매셀러내의 모든 판매자
- 신청방법 : 데이터이전 서비스 신청 화면(본 화면) 대상 제휴물의 아이디(ID)와 비밀번호를 정확히 입력하고, 수집신청을 체크한 후, 저장 버튼을 클릭하여 신청을 완료합니다. 아이디와 비밀번호가 정확하지 않으면 수집되지 않습니다.
- 데이터이전 서비스 수집 상품 확인 : 판매상품조회화면에서 수집여부를 "Y"로 선택하고 검색하면 제휴물에서만 관리되던 상품정보가 판매셀러에서 조회됩니다.
- 데이터이전 서비스 수집된 상품은 반드시 제휴물과 정보가 동일인지 확인하여야 합니다. - 데이터이전 서비스 수집 대상 : 옥션, G마켓 상품관리 1.0/2.0 수집됩니다.

업체명: [Redacted]

번호	제휴물▲	ID▲	비밀번호	수집신청▲	입점완료▲	수집신청일자▲	최종수집일시▲	상태	결과
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

## 화면 설명

1. 저장
  - 목록의 선택된 행을 저장합니다.
2. 제휴물 계정정보
  - 사용자가 등록한 제휴물의 계정정보를 조회하는 목록
  - 웹스크래핑 신청을 위해서는 제휴물, 아이디, 비밀번호, 수집신청을 체크한 후, 선택한 행에 대해 저장 버튼을 클릭하여 신청을 완료합니다.
  - 웹스크래핑 신청은 입점완료된 업체만 신청 가능합니다.

# IX. 정산관리

# IX. 정산관리 – 기업별 매출현황(중소기업유통센터 전용)

기업별 매출현황: 입점기업별, 쇼핑몰별 매출현황을 조회할 수 있습니다.

기업별 매출 현황(중소기업유통센터 전용)

초회기간: 2022 2

2022년 03월 기업별 매출현황

기업	상품	쇼핑몰	판매개수	단가	매출액
aaa	test0010	옥션2.0	4	1300	5200
	구매불가제품	옥션2.0	2	1300	2600
	계				7800
bbb	천사 마거린	옥션2.0	1	1300	1300
	상품명 테스트12	옥션2.0	2	1300	2600
	계				2600

## 화면 설명

1. 연도 및 월 선택 후 해당 월의 입점기업별 매출을 확인 할 수 있음

# IX. 정산관리 – 입점기업 관리(중소기업유통센터 전용)

입점기업 관리: 입점기업별, 쇼핑몰별 매출현황을 조회할 수 있습니다.

입점기업 관리(중소기업유통센터 전용)

업체명  사용여부  검색어 입력하세요

저체: 1건

키워드 입력하세요

20개 보기

<input type="checkbox"/>	No	기업명	입력일	사용여부	삭제
<input type="checkbox"/>	1	구름밭	2022.03.15 15:38:44	사용중	<input type="button" value="삭제"/>

1

## 화면 설명

1. 입점기업을 조회할 수 있다.
2. 입점기업을 등록 할 수 있다.
3. 등록된 입점기업을 상품등록 시 사용할지 여부를 선택할 수 있다.
4. 입점기업을 삭제할 수 있다.

# IX. 정산관리 – 정산관리등록(중소기업유통센터 전용)

## 정산관리 등록: G마켓,스마트스토어,쿠팡의 매출내역 엑셀 파일 등록 및 등록 여부 확인 가능

정산관리등록

※ G마켓 엑셀 파일의 경우 금액 부분을 숫자 서식으로 변경 후 업로드 바랍니다.

정산일: 2022년 12월    제휴물: 선택하세요    **1** 검색    **2** 전체보기

Excel파일 선택    파일을 선택해주세요.    **3** 파일선택    등록

등록데이터명	삭제여부
202208 G마켓 상품매출내역 등록 완료	<b>4</b> 삭제
202208 스마트스토어 상품매출내역 등록 완료	삭제
202207 스마트스토어 상품매출내역 등록 완료	삭제
202207 G마켓 상품매출내역 등록 완료	삭제
202207 쿠팡 상품매출내역 등록 완료	삭제
202205 G마켓 상품매출내역 등록 완료	삭제
202205 스마트스토어 상품매출내역 등록 완료	삭제

### 화면 설명

1. 년,월 선택 후 해당 조건에 매출내역 등록 여부 확인 가능.
2. 현재 등록되어 있는 모든 상품매출 등록 확인 가능.
3. 상품매출 엑셀 파일을 선택 후 등록.
4. 해당 버튼 클릭 시 저장되어있는 상품 매출 엑셀 파일 삭제.



# IX. 정산관리 - 매출내역(중소기업유통센터 전용)

매출내역 : G마켓,스마트스토어,쿠팡의 등록된 상품상세내역,매출피벗 리스트 확인 가능

정보지원팀 님이 로그인을 하셨습니다. Last Login 2022-12-16 10:20:19 로그아웃 판매자사이트 바로가기

**판매자** 셀러

HOME

상품정보관리

쇼핑몰 관리

주문관리

문의관리

정산관리

통계관리

부가서비스

기업별 매출 현황(중소기업 유통센터 전용)

입점기업 관리(중소기업유통센터 전용)

정산관리등록(중소기업유통센터 전용)

**매출내역(중소기업유통센터 전용)**

정산내역(중소기업유통센터 전용)

COD 내역(중소기업유통센터 전용)

판판온라인 업체코드조회(유통센터전용)

### 매출내역

일자	2022년	8월	
제휴몰	<input checked="" type="radio"/> 쿠팡 <input type="radio"/> G마켓 <input type="radio"/> 스마트스토어		
검색항목	<input checked="" type="radio"/> 상품상세내역 <input type="radio"/> 매출피벗		

1
검색
초기화

전체 : 188 건

3
엑셀다운로드

	주문번호	상품주문번호	상품명	업체명	판매금액	판매자 할인 쿠폰	
2	188	32000144004997	247642934	오성푸드 1.8kg 대용량 찐누룽지 김제평야쌀 전통방식 그대로 고소하고 구수함 웰빙 간편식	오성푸드	29,000	2,900
	187	6000145541751	6109389390	폴빅바이오)폴빅헤어토닉	폴빅바이오	35,000	0
	186	16000143590613	5819061360	비에스엠푸드 보리면	비에스엠푸드	21,800	2,180
	185	8000142422360	6346014649	미즈기획 미즈기획)실리콘밴드스타킹(밴드)	미즈기획	3,500	350
	184	13000144884143	2305468614	닥터하스킨 닥터하스킨)롤퍼프4종	닥터하스킨	15,000	0
	183	9000143559833	2140843848	동서메디케어 동서메디케어)치실홀더+치실세트(흰색-굵은실)	동서메디케어	10,900	1,090
	182	29000145344470	5819061360	비에스엠푸드 보리면	비에스엠푸드	21,800	2,180
	181	5000145940670	2246692802	드사차 드사차)새가다우바차시차	드사차	20,000	2,000

## 화면 설명

1. 일자,제휴몰,검색항목 설정 후 검색.
2. 검색 항목에 맞춰 리스트 출력.
3. 현재 화면에 있는 리스트 엑셀 다운.

# IX. 정산관리 – 정산내역(중소기업유통센터 전용)

**정산내역** : G마켓,스마트스토어,쿠팡의 등록된 상품상세내역을 토대로 업체별 정산 확인 페이지

정보지원팀 님이 로그인을 하셨습니다. Last Login 2022-12-16 10:20:19 [로그아웃](#) 판매자사이트 바로가기

기업별 매출 현황(중소기업 유통센터 전용)

입점기업 관리(중소기업유통센터 전용)

정산관리등록(중소기업유통센터 전용)

매출내역(중소기업유통센터 전용)

**정산내역(중소기업유통센터 전용)**

COD 내역(중소기업유통센터 전용)

판판온라인 업체코드조회(유통센터전용)

통계관리

부가서비스

정산내역

일자: 2022년 8월

제휴몰:  전체  쿠팡  G마켓  스마트스토어

1 검색

2

3 엑셀다운로드

브랜드	판매가합계	실판매가합계 (결제금액)	수수료 (세금계산서)	기타공제 (쿠폰/할인)	정산금액(업체)	입금예정액
(짬뽕)	13,000	11,700	1,390	1,300	10,010	10,310
감정게임	60,000	54,000	6,416	6,000	46,200	47,584
계농앤내츄럴푸드	156,000	144,000	17,265	12,000	120,120	126,735
구름밭	27,000	24,300	2,809	2,700	20,790	21,491
기운산	25,000	22,500	2,624	2,500	19,250	19,876
나우리	351,000	315,900	37,529	35,100	270,270	278,371
남영제약영농조합	200,000	180,000	20,988	20,000	154,000	159,012
닥터하스킨	122,900	122,900	12,978	0	94,633	109,922
테일리	63,000	56,700	6,611	6,300	48,510	50,089
동서메디케어	10,900	9,810	842	1,090	8,393	8,968

## 화면 설명

1. 일자,제휴몰 설정 후 검색.
2. 검색 항목에 맞춰 업체별 정산내역 출력.
3. 현재 화면에 있는 리스트 엑셀 다운.

# IX. 정산관리 – COD내역(중소기업유통센터 전용)

**COD 내역** : G마켓,스마트스토어,쿠팡의 등록된 피벗과 업체코드를 토대로 COD 생성 페이지

sblink1223 님이 로그인을 하셨습니다. Last Login 2022-12-16 10:33:35 [로그아웃](#) [판매자사이트 바로가기](#)

기업별 매출 현황(중소기업 유통센터 전)

입점기업 관리(중소기업유통 센터 전용)

정산관리등록(중소기업유통 센터 전용)

매출내역(중소기업유통센터 전용)

정산내역(중소기업유통센터 전용)

**COD 내역(중소기업유통센터전용)**

판판온라인 업체코드조회(유통센터전용)

통계관리

부가서비스

### COD 내역

일자: 2022년 8월

제휴물:  쿠팡  G마켓  스마트스토어

1 검색

2

발생일자	정산예정일자	매출처코드	품번코드	품목코드	마진코드	외상매출액	비고
2022-08-31	2022-09-30	823693	959842	9713	00	49,900	에이투인터내셔널
2022-08-31	2022-09-30	823693	959842	9713	00	49,900	에이투인터내셔널
2022-08-31	2022-09-30	823693	960628	7999	00	56,194	자연하나
2022-08-31	2022-09-30	823693	965521	7999	00	14,167	함지박
2022-08-31	2022-09-30	823693	959842	9713	90	0	에이투인터내셔널
2022-08-31	2022-09-30	823693	959842	9713	90	0	에이투인터내셔널
2022-08-31	2022-09-30	823693	965521	7999	90	12,833	함지박
2022-08-31	2022-09-30	823693	960628	7999	91	50,906	자연하나

3 엑셀다운로드

## 화면 설명

1. 일자,제휴물 설정 후 검색.
2. 검색 항목에 맞춰 COD 출력.
3. 현재 화면에 있는 리스트 엑셀 다운.

# IX. 정산관리 – 판판온라인 업체코드 조회(중소기업유통센터 전용)

**판판온라인 업체코드 조회** : 판판셀러에 입점해 있는 업체들의 매출처코드,품번코드,품목코드,마진코드 확인 페이지

판판셀러

정보지원팀 님이 로그인을 하셨습니다. Last Login 2022-12-16 10:20:19

로그아웃 판매자사이트 바로가기

기업별 매출 현황(중소기업유통센터 전용)

입점기업 관리(중소기업유통센터 전용)

정산관리등록(중소기업유통센터 전용)

매출내역(중소기업유통센터 전용)

정산내역(중소기업유통센터 전용)

COD 내역(중소기업유통센터 전용)

**판판온라인 업체코드조회 (유통센터전용)**

통계관리

부가서비스

### 판판온라인 업체코드 조회

업체명

1 검색 초기화

※ 품번코드, 품목코드 변경이 있을경우는 운영팀에게 문의 바랍니다.

3 엑셀다운로드

NO	업체명	매출처코드	품번코드	품목코드	마진코드
1	가람오브네이처	823693	961970	9713	00
2	가온힐	823693	959844	9713	00
3	가화	823693	959896	9713	00
4	감로	823693	960970	7999	00
5	감성영농조합법인	823693	960470	9715	00
6	강화마니	823693	961461	9715	00
7	개농앤내츄럴푸드	823693	960333	9713	00
8	골무트리	823693	959884	9713	00
9	구름밭	823693	959845	9713	00
10	굿포인트	823693	963961	9713	00
11	그레이프이펙트	823693	960669	9713	00
12	그린킵스	823693	960648	7999	00

## 화면 설명

1. 업체명 입력 후 검색.
2. 검색 항목에 맞춰 리스트 출력.
3. 현재 화면에 있는 리스트 엑셀 다운.